

# **可立享 CS-100**

**快速查询手册 V2.3**

**Quick Reference Book V2.3**

2018-9-19

# 目 录

## 温馨提示

1.1 完成产品注册，以激活保修期.....	2
1.2 配对.....	6
一，安装篇.....	7
二，配置篇.....	14
三，使用篇.....	34
四，固件更新篇.....	51
五、Button Manager 按钮管理器.....	58
六，问题反馈篇.....	66
七，Mix mode 混合网络设置篇.....	69
八，常见问题 FAQ.....	78

**说明：**以下内容是基于客户对可立享产品普遍使用体验基础上编撰而成。所有推荐内容，仅供您参考，详细产品使用说明请查阅巴可立享产品使用手册。

## 温馨提示

### 1.1 完成产品注册，以激活保修期

2018 年 1 月 1 日以后购买可立享设备的用户，在您在收到可立享产品后 30 日内，按照如下方式完成产品注册，以激活您的可立享产品保修期。另外，如有延保需求，可致电巴可中国客服热线：400-8822-726；

保修服务：

用户发现产品出现非人为损坏的性能故障，在经销商或代理商技术人员协助下排除软件及安装设置问题后，拨打巴可中国客服热线 400-8822-726，根据客服提示将疑似故障部件寄送巴可公司检测，申请 RMA。

## **注册方式如下：**

- 1) 电话注册方式：拨打巴可中国客服热线：400-8822-726
- 2) 邮件注册方式：请将可立享设备型号、序列号、客户设备负责人姓名、工作邮箱及联系方式等以邮件方式发送给巴可客服：  
iCare email: [icarechina.IG@barco.com](mailto:icarechina.IG@barco.com)  
或者 Service email: [service.china@barco.com](mailto:service.china@barco.com)
- 3) 微信注册方式：扫描以下二维码或者长按手机屏幕识别图中二维码，按照提示完成注册。



中国移动

14:51

返回

可立享质保登记卡

BARCO

可立享质保登记卡

您是 \*

☒ 最终用户

☐ 代理商

最终用户信息

最终用户公司全称 \*

技术联系人 \*

公司邮箱 \*

城市 \*

中国

请选择

电话

中国移动

14:58

返回

可立享质保登记卡

产品序列号

文本框

第 1 台设备序列号 \*

请输入10位序列号数字

S/N \*

第 2 台设备序列号

请输入10位序列号数字

S/N \*

第 3 台设备序列号

请输入10位序列号数字

S/N

提交

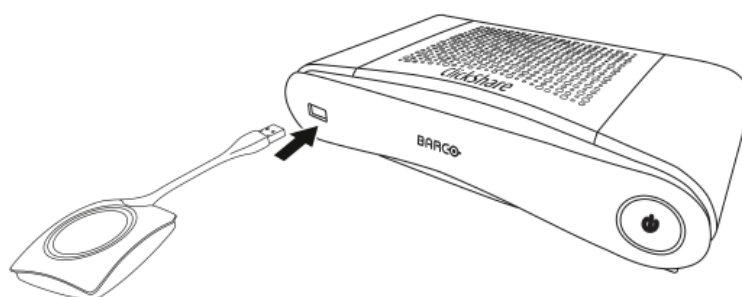
## 1.2 配对

当您收到可立享设备后，按照用户手册提示配置完毕可立享主机后，将可立享按钮（Button）与可立享主机（Base unit）逐一配对，配对完毕后，方可正常使用按钮。

(固件版本在 1.6 及以上，可使用 Button Manager 配对，方法参考本手册第五篇 [LINK17](#))

### 配对方法：

将按钮逐一接入主机 USB 端口（每次只能接入一个按钮），按照显示屏幕提示完成配对：



正在配对.....

正在配对和更新一个Button  
正忙于配对和更新。



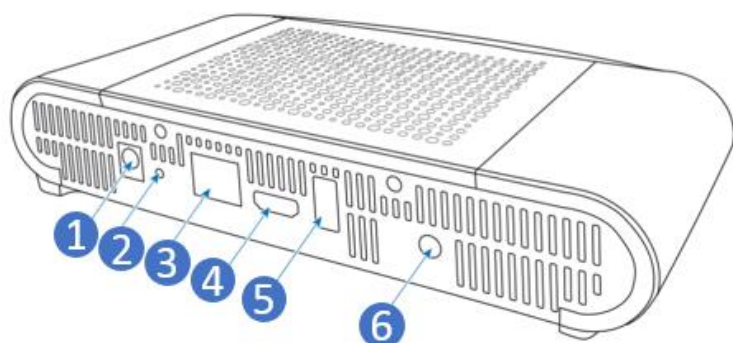
配对完成：

已完成配对和更新一个Button  
已完成配对和更新。



## 一，安装篇

1. 打开包装，取出可立享主机（Base unit）和配件，挑选一个适合的插头，连接电源线。CS-100 提供 HDMI 输出接口，如与您的显示设备输入接口（VGA/DVI）不匹配时，请安装转换头。



- ① 电源连接
- ② 重置按钮 Reset
- ③ 以太网接口 LAN
- ④ HDMI 接口
- ⑤ USB 端口
- ⑥ 模拟音频输出

2. 可以选择桌面（吊顶）安装或者墙面安装：

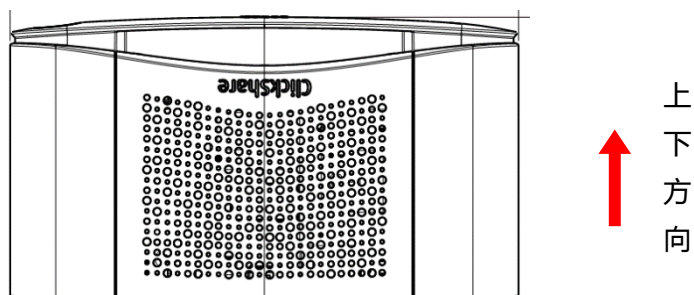


为了达到最佳性能，请将Base unit 安装在靠近显示装置的位置，  
并避免Base unit 与按钮之间有障碍物



可墙面安装或者桌面(吊顶)安装，墙面安装时，不建议左右方向安装，尽量上下方向安装，且最好使有 Barco 标志的一面朝上。

墙面安装：



3. 以下方式为合理的安装方式：

- 1) 移动显示器下方的置物台，（墙面）显示屏下方的桌子或者左右及下方的墙面。



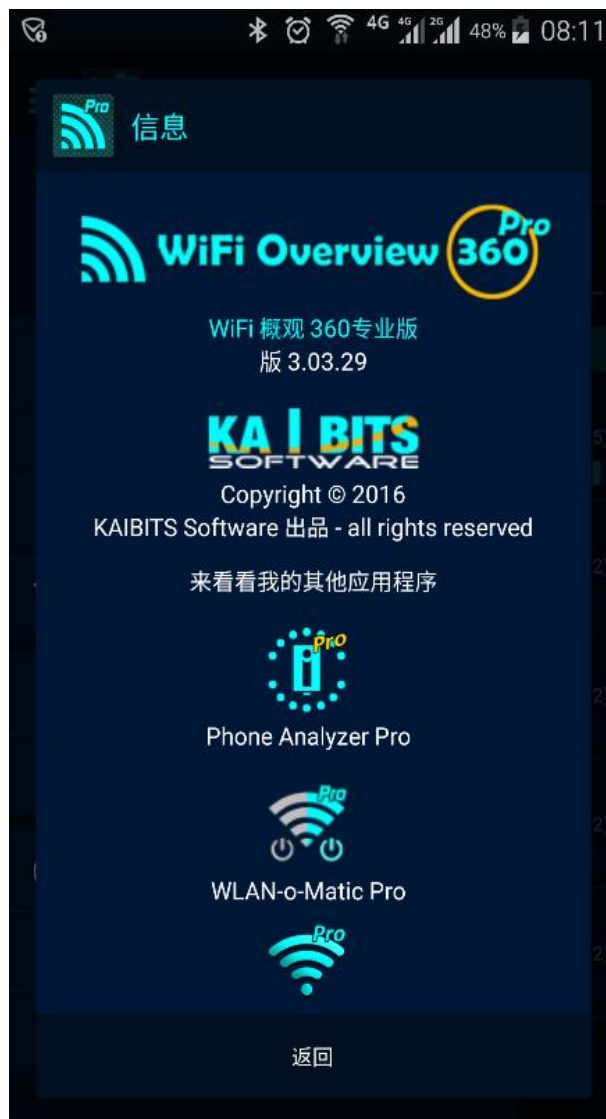
- 2) 投影机上方，最好加装一个支撑平台，防止投影机散热对可立享造成影响。



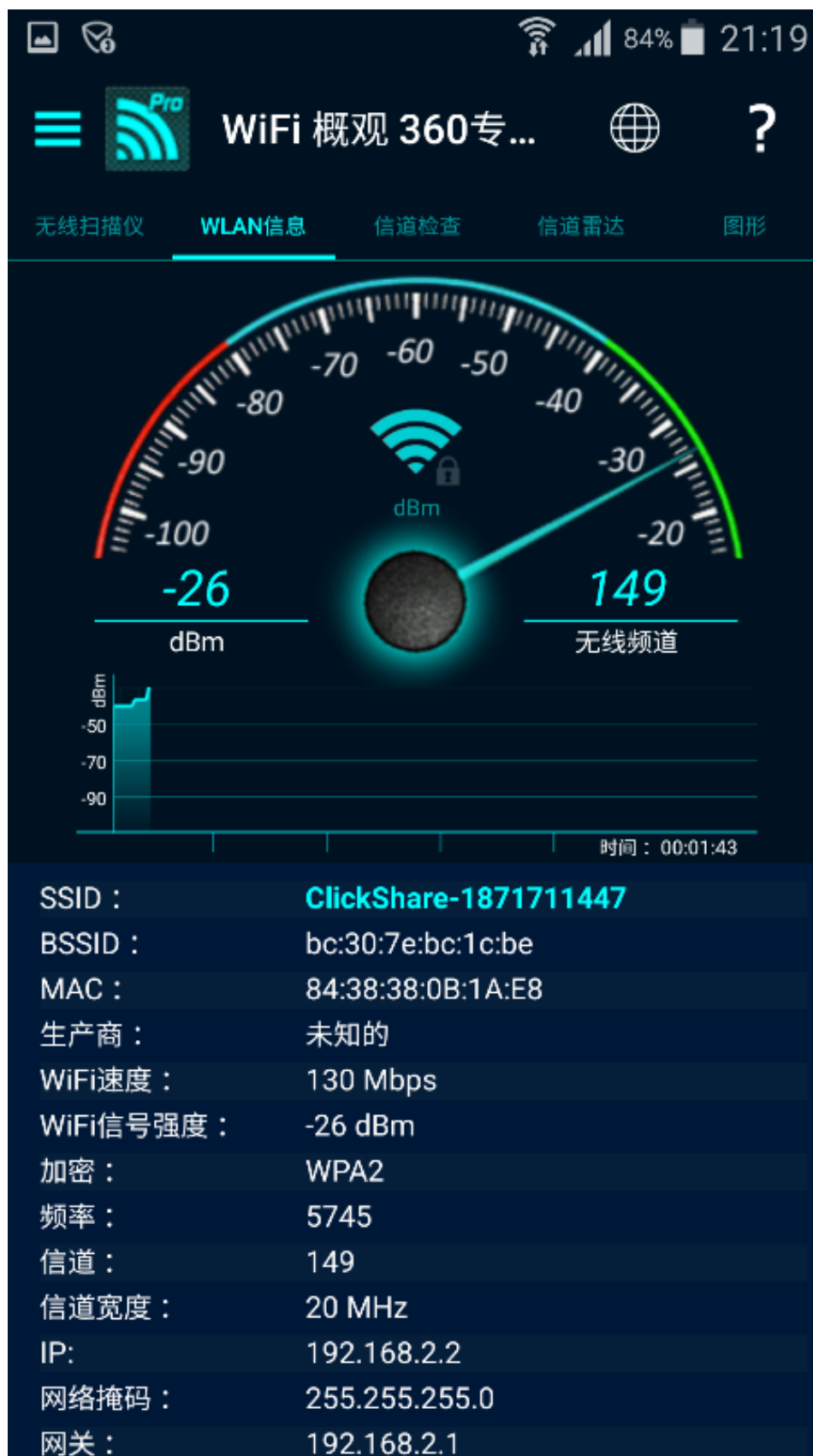
## **安装小贴士：**

1. 为获取最佳体验效果，建议将可立享主机安装在尽量靠近显示设备的地方，缩短连接的视频线长度；同时，尽量避免主机与按钮之间有太多或者太大的障碍物。
2. 这些位置往往不是太好的安装位置，比如封闭的壁橱里、金属机柜里、天花板背面、墙壁背面、显示器背面。尝试把可立享主机从这些位置移出来，放置在会议室中，会显著改善体验效果。
3. 在开会过程中，请将机柜门打开，保持可立享主机与按钮之间没有明显的障碍物。
4. 由于 CS-100 设备散热方式为纯物理性散热，因此不建议将 CS-10 安装在密闭的空间里，如壁橱里、金属机柜、显示屏背面或者狭窄空间。散热不良可能导致设备性能下降，尽量将可立享设备置于开放空间里。
5. 安装完毕，建议您在安卓手机上安装一款名为“WiFi 概观 360 专业版”（WiFi Overview 360 pro）的检测软件（版本 3.03.29 以上）。

手机 WLAN 连接上可立享无线网络 clickshare-1871711447  
(可立享 SN)，默认密码 clickshare。在该软件 WLAN 信息一  
栏，查看可立享 wifi 信号状况。在会议室各个位置点测试信号强  
度，确保参与会议者在各个位置都能获得良好的可立享无线信  
号。信号强度指示箭头指向蓝色或者绿色区域，为 wifi 信号良  
好。如显示在红色区域，请调整您可立享设备安装位置或者天线  
方向、频段频道。





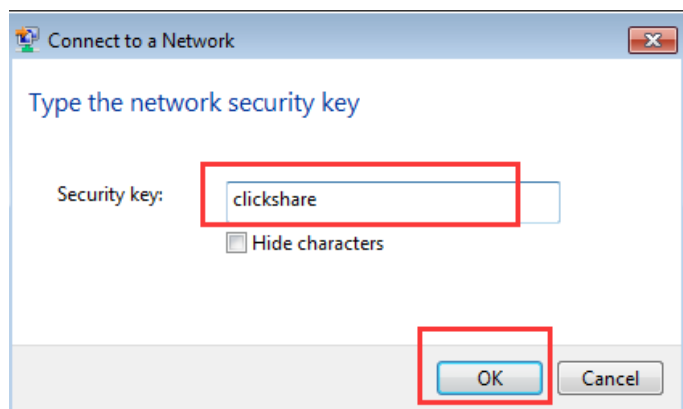


## 二，配置篇

1. 笔记本电脑（支持 2.4G+5G 双频无线网卡），将无线网络连接上您的可立享 SSID，SSID 默认为 clickshare-1871711447（可立享 SN），默认密码为 clickshare

如提示 windows was unable to connect to this network，您附近可能存在无线干扰（比如无线路由器或者 AP 无线接入点，尝试关闭这些设备），请尽量将电脑靠近可立享设备。或者使用有线方式，连接您的电脑和可立享在同一个路由器里，设置路由器网关为 192.168.1.1

**注意：【自动连接】 connect automatically 选项不要打√**





2. 打开 Firefox 浏览器（或者 Google Chrome 浏览器），在地址栏输入可立享管理器默认无线 IP 地址 192.168.2.1，默认用户名密码均为 admin（如使用有线方式，请在 IE 地址栏输入可立享管理器默认有线 IP 地址 192.168.1.23 或者[查看壁纸上提示的有线 IP 地址](#)）。

1) 页面提示：您的连接不安全，点击【高级】选项

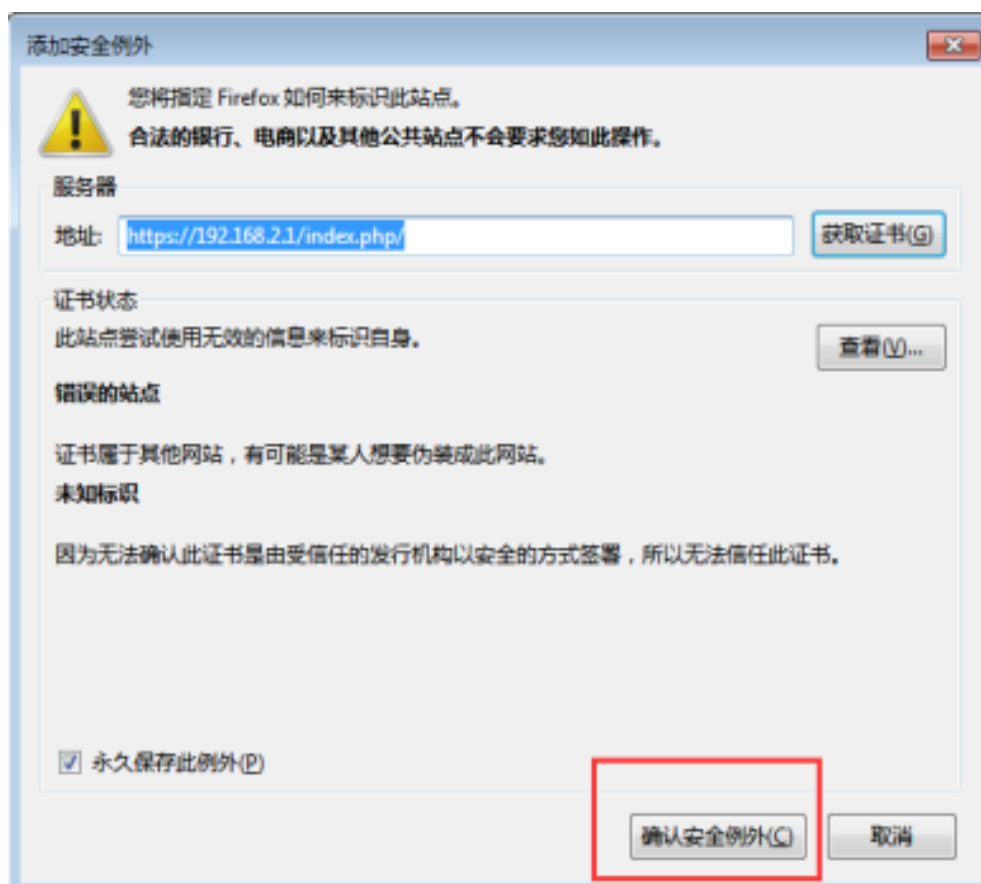


2) 弹出的下拉对话框，选择【添加例外】

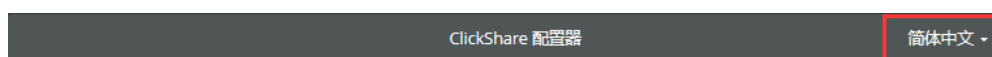




3) 弹出的对话框中，选择【确认安全例外】



4) 用户名和 密码均为 admin，【我已阅读并接受 EULA 和隐私政策】打√，点【登录】



登录到 ClickShare 配置器

用户名:

密码:

☐ 保存我的信息

☒ 我已阅读并接受 EULA 和 隐私政策

登录

3. 在界面右上角调整语言设置为【简体中文】；
4. 您可以根据【配置向导】提示设置可立享；也可以根据本手册内容提示设置最优配置。

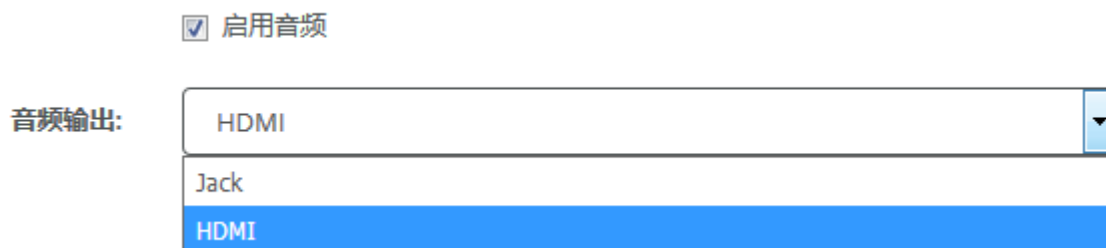
点击【启动配置向导】左下角【X 取消】或者右上角【X】，点【是，中止配置】；



5. 点击左侧【个性化】，【屏幕 ID】，输入您的会议室信息、所在位置及问候语；设置完毕，点右上角【保存更改】；



2) 如您使用音频线 Audio jack 3.5 连接可立享设备和音箱，设置【Jack】（模拟）；



10. 【Wi-Fi 和网络】，如为单机使用，没有使用企业网集成或者可立享管理套件，不建议更改网络 IP 设置。有线为 192.168.1.23，无线为 192.168.2.1；【广播 SSID】选项打√。如更改可立享 SSID 或者密码，生效后，您当前的无线连接将会中断，请尝试重新连接您电脑的无线网络。同时，需要将按钮与主机逐一重新配对。

可立享无线网络 SSID 密码默认为 clickshare，不建议更改。



## 11. 【频段】

- 1) 根据之前使用无线网络扫描软件 inSSIDer 扫描结果，调整您可立享设备的频段频道至一个相对空闲的频道（inSSIDer 软件 RSSI 显示为绿色的频道，且使用同频道的使用者较少）固件版本在 v01.04.00.0105 以上，会在【频道】设置下方显示该频道是否有足够的带宽可用。可根据该提示设置合理的频道。
- 2) 【可通过 Wi-Fi 访问 WebUI】选项打√；
- 3) 【信号强度】调整数值，满足会议室各个位置信号连接良好为准；
- 4) 设置完毕，点击右上角【保存更改】。

The screenshot displays a configuration page with the following elements:

- 频段:** A dropdown menu currently set to "5 GHz".
- 频道:** A dropdown menu currently set to "149".
- Bandwidth Status:** A green checkmark icon followed by the text "足够的带宽可用。"
- 信号强度 (%):** A horizontal slider bar with markers at 25, 50, 75, and 100. The slider is positioned at approximately 90%.
- MAC 地址:** A text field displaying "28:24:FF:16:1A:14".
- Wi-Fi Access:** A checkbox labeled "可通过 Wi-Fi 访问 WebUI" which is checked.

12. 【LAN 设置】固件版本在 1.5.1.2 以上，可设置混合网络模式 Mix mode，请参考此手册第六篇【Mix mode 混合网络设置篇】来设置。

The screenshot shows the 'LAN 设置' (LAN Settings) page. On the left is a sidebar menu with options: 个性化 (Personalization), 显示器和音频 (Monitors and Audio), **Wi-Fi 和网络** (Wi-Fi and Network), 服务 (Services), 安全 (Security), 系统 (System), and 支持与更新 (Support and Updates). Under 'Wi-Fi 和网络', there are sub-items: WiFi 设置 (WiFi Settings), **LAN 设置** (LAN Settings), and 服务 (Services). The main content area is titled 'LAN 设置' and includes a 'LAN 主机名设置' (LAN Hostname Setting) section with a '主机名' (Hostname) field containing 'ClickShare-1871711447'. Below this is the '主接口' (Main Interface) section with fields for '方法' (Method) set to 'Manual', 'IP 地址' (IP Address) set to '192.168.1.23', '子网掩码' (Subnet Mask) set to '255.255.255.0', and '默认网关' (Default Gateway) set to '192.168.1.1'. At the bottom of the sidebar, there is a note: '要更新基本设置，请运行 ClickShare 配置向导' (To update basic settings, please run the ClickShare configuration wizard) and a copyright notice: '© 2018, Barco. All rights reserved.'

13. 【服务】，

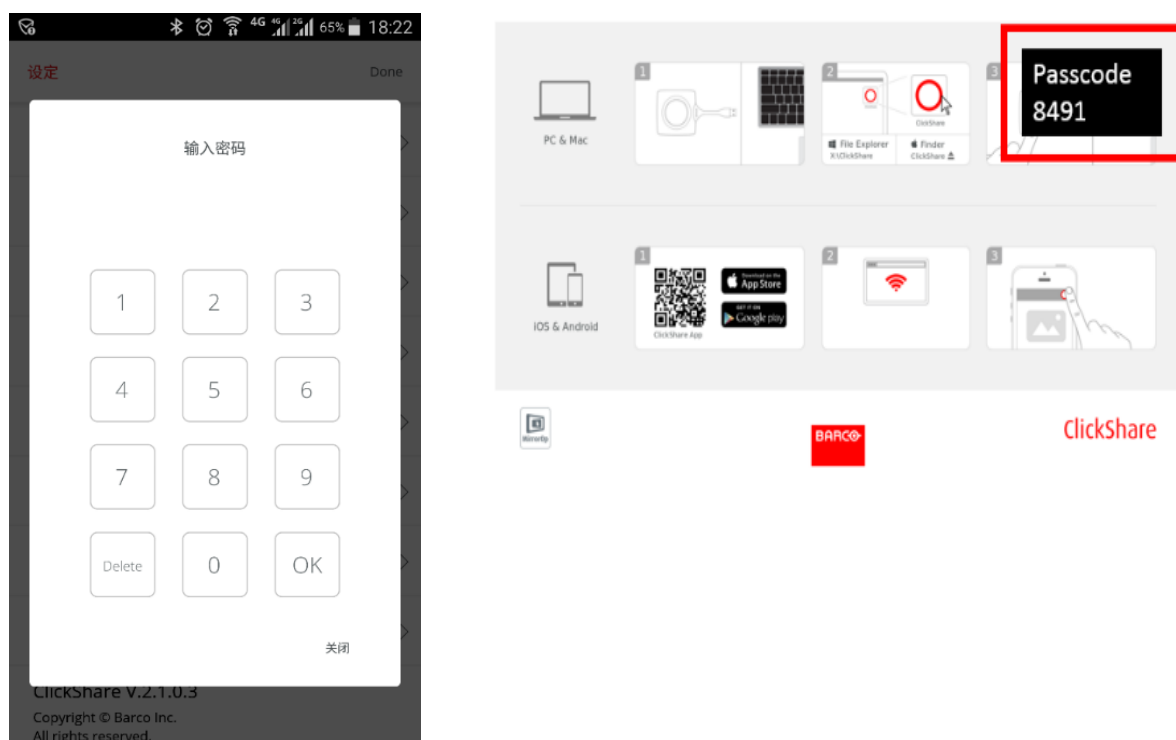
- 1) 如需设置混合网络模式，在【通过 LAN 启用】打√；请参考此手册第六篇【Mix mode 混合网络设置篇】来设置（请参考第 27 页）

The screenshot shows the '服务' (Services) page. The sidebar menu is identical to the previous screenshot, but the '服务' (Services) item is highlighted with a red box. The main content area is titled '服务' and includes a '移动设备' (Mobile Devices) section. In this section, there are two checkboxes: '通过 LAN 启用' (Enable via LAN) and '通过 ClickShare 应用程序分享' (Share via ClickShare application). Both checkboxes are checked and highlighted with red boxes. Below these is a '密码类型' (Password Type) field set to '无密码' (No password).

## 2) 其他推荐默认设置，无须更改，【密码类型】推荐默认设置【无密码】；



如需限制访客使用移动设备（手机平板）连接可立享，可开启密码，设置为【数字密码】。启用后，当移动设备连接可立享时，会在移动设备可立享 APP 上弹出界面要求输入显示屏壁纸画面右上角生成的随机密码。移动设备上安装的可立享 APP 界面要求输入连接密码；注意显示设备画面右上角会生成一个随机密码。



- 3) 按钮管理器功能，服务选项中【Remote Button Pairing】中选项【Enable remote Button pairing】打√；（可立享固件升级到1.6及以上版本才有此功能，使用方法参考第五篇 [LINK16](#)）
- 设置一个用于配对的密码，例如 clickshare，
- 点击页面右上角【保存设置】

The screenshot shows the Barco WebUI settings interface. On the left is a sidebar menu with options: 个性化 (Personalization), 显示器和音频 (Monitors and Audio), Wi-Fi 和网络 (Wi-Fi and Network), 服务 (Services), 安全 (Security), 系统 (System), and 支持与更新 (Support and Updates). The '服务' (Services) option is highlighted with a red box. The main content area is titled '服务' (Services) and includes a '移动设备' (Mobile Devices) section. Under this section, the 'Remote Button Pairing' option is highlighted with a red box. Below it, the 'Enable remote Button pairing' checkbox is checked and highlighted with a red box. The '密码' (Password) field is set to 'clickshare' and is also highlighted with a red box. The '密码类型' (Password Type) is set to '无密码' (No Password).

14. 【安全】→【密码】，WebUI 管理器默认旧密码为 admin，无需更改。





15. 【系统】，【Base Unit 状态】查看固件版本信息；



16. 【日期和时间】，【时区】选择【UTC+08:00 Beijing;Chongqing,Hong kong,Urumqi】；  
确认时间与电脑时间一致。

如可立享时区选择生效后，发现时间不对；设置可立享本机时间，相应地在电脑显示的时间基础上减 8，输入【时间】设置一栏，点击【保存更改】生效后，检查可立享【当前时间】显示是否与电脑时间一致；日期同理。



17. 【节能模式】，选择【ECO 模式】，建议客户取消待机设置，将【以下时间（分钟）后待机】时间轴调整至【无限】，点击【保存更改】。

【ECO 模式】和【深层待机（Deep）】区别：前者可以通过点击可立享按钮或者使用手机平板 APP 功能唤醒，后者只能通过手动按下可立享主机前面板待机按钮唤醒。



18. 【支持与更新】【固件更新】，【允许固件降级】打√；

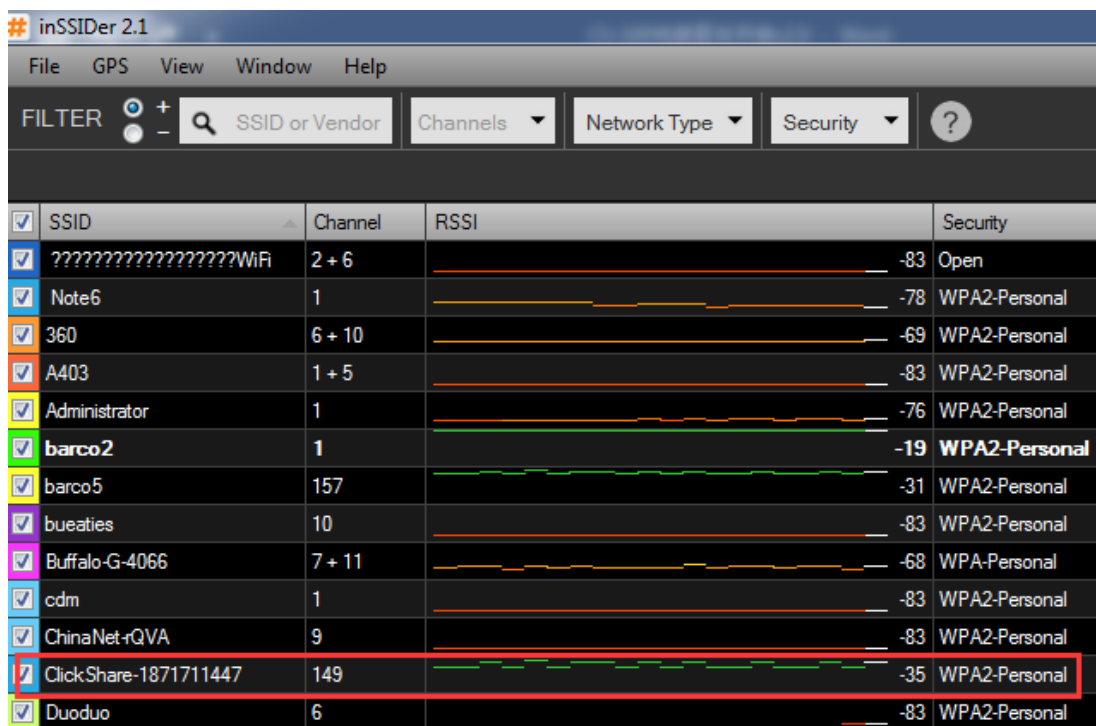
19. 【疑难解答】，如遇可立享固件问题，可在此【下载日志】或者【重置为出厂默认设置】。

## 配置小贴士：

1. 建议在您的 windows 笔记本电脑上安装一款名为 “inSSIDer” 的无线网络扫描软件（版本 2.1 以上）。您的电脑需要配备同时支持 2.4G 和 5G 双频无线网卡。打开该软件，等待 15 秒，待扫描完毕，您可以查看可立享设备所在环境的无线网络使用情况。

在 RSSI 一栏，如显示可立享网络信号为绿色（良好），信号强弱依次为绿色(最佳)>黄色>棕色>红色（最差）。

如您的可立享网络信号为红色，而您的可立享使用的频道 channel 又与其他多个无线设备所使用的频道相同，建议调整您的可立享频段频道。



SSID	Channel	RSSI	Security
????????????????WiFi	2 + 6	-83	Open
Note6	1	-78	WPA2-Personal
360	6 + 10	-69	WPA2-Personal
A403	1 + 5	-83	WPA2-Personal
Administrator	1	-76	WPA2-Personal
barco2	1	-19	WPA2-Personal
barco5	157	-31	WPA2-Personal
bueaties	10	-83	WPA2-Personal
Buffalo-G-4066	7 + 11	-68	WPA2-Personal
cdm	1	-83	WPA2-Personal
ChinaNet-rQVA	9	-83	WPA2-Personal
ClickShare-1871711447	149	-35	WPA2-Personal
Duoduo	6	-83	WPA2-Personal

根据无线 2.4G 和 5G 微波信号特点，5G 相邻频道之间无交叉、干扰小，建议使用 5G 频道；但 5G 信号穿透墙壁衰减大，不建议跨会议室或者有墙壁阻隔的情况使用。

5G 比 2.4G 更适合支持一些对网速、延迟等要求较高应用，比如语音、视频传输；

2.4G 比 5G 穿透墙壁能力好，更适合做一些长距离大空间环境使用。

2. 如显示设备黑屏没有显示可立享背景壁纸，可能是由于您显示设备的分辨率超出了您可立享设置分辨率数值，尝试调整可立享输出分辨率数值；

另外，当使用 DP 转 HDMI 非标准转换线时，可能不会正常显示，尝试使用 DP 转 HDMI 转换头+HDMI 线，情况可能会改善；

请尽量使用合规的转换头 + 视频线。

3. 用户使用可立享分享音频时，需要在电脑端声音输出按以下方式设置：

请将一个可立享按钮接入电脑，且可正常连接使用。（固件版本在 1.4 以上，默认通过 clickshare 传输音频，无需设置以下内容）

1) 右键点击声音图标，选择【播放设备】；



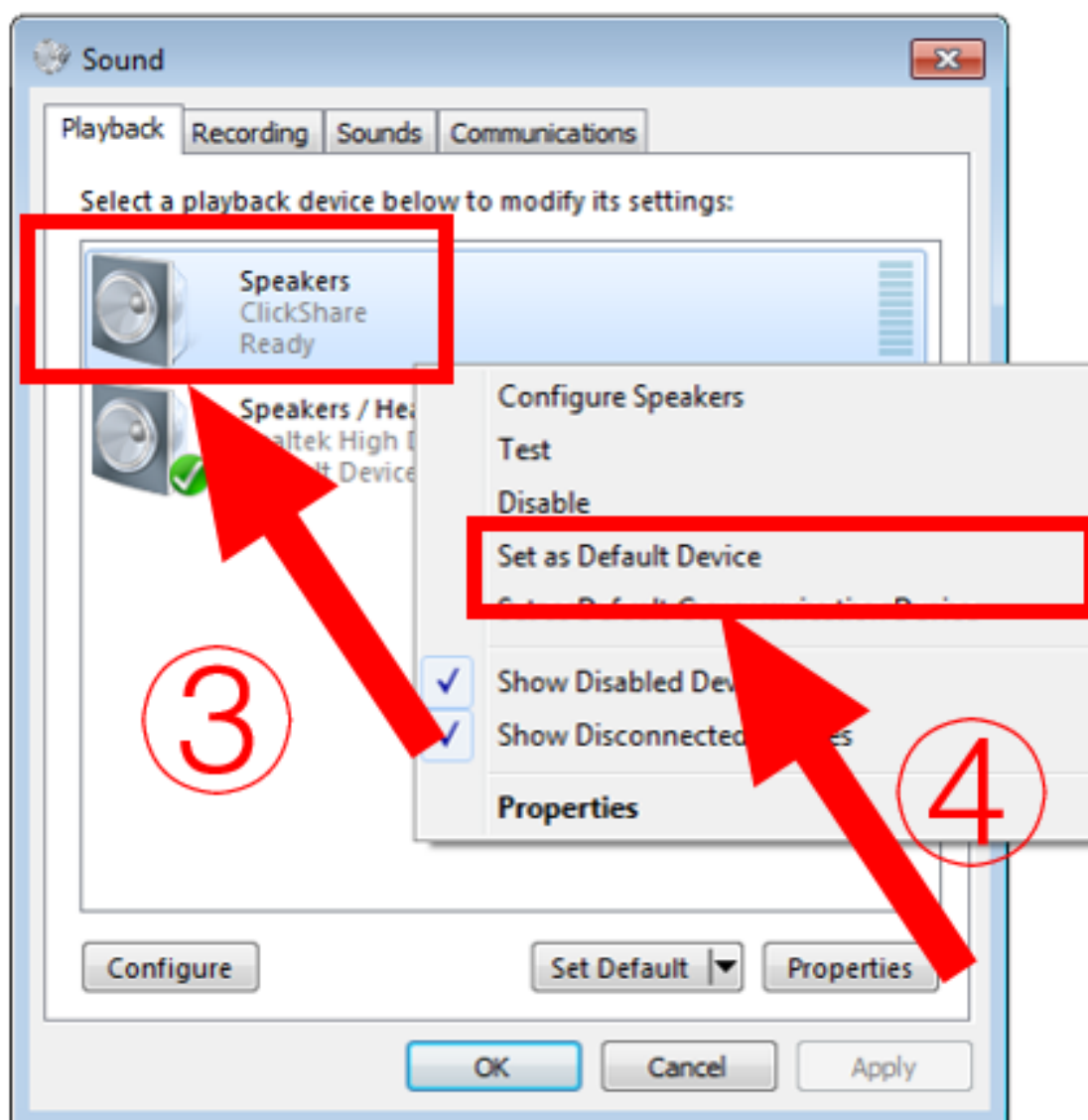
2) 选择【播放设备】；



3) 将可立享设置为声音默认输出设备；

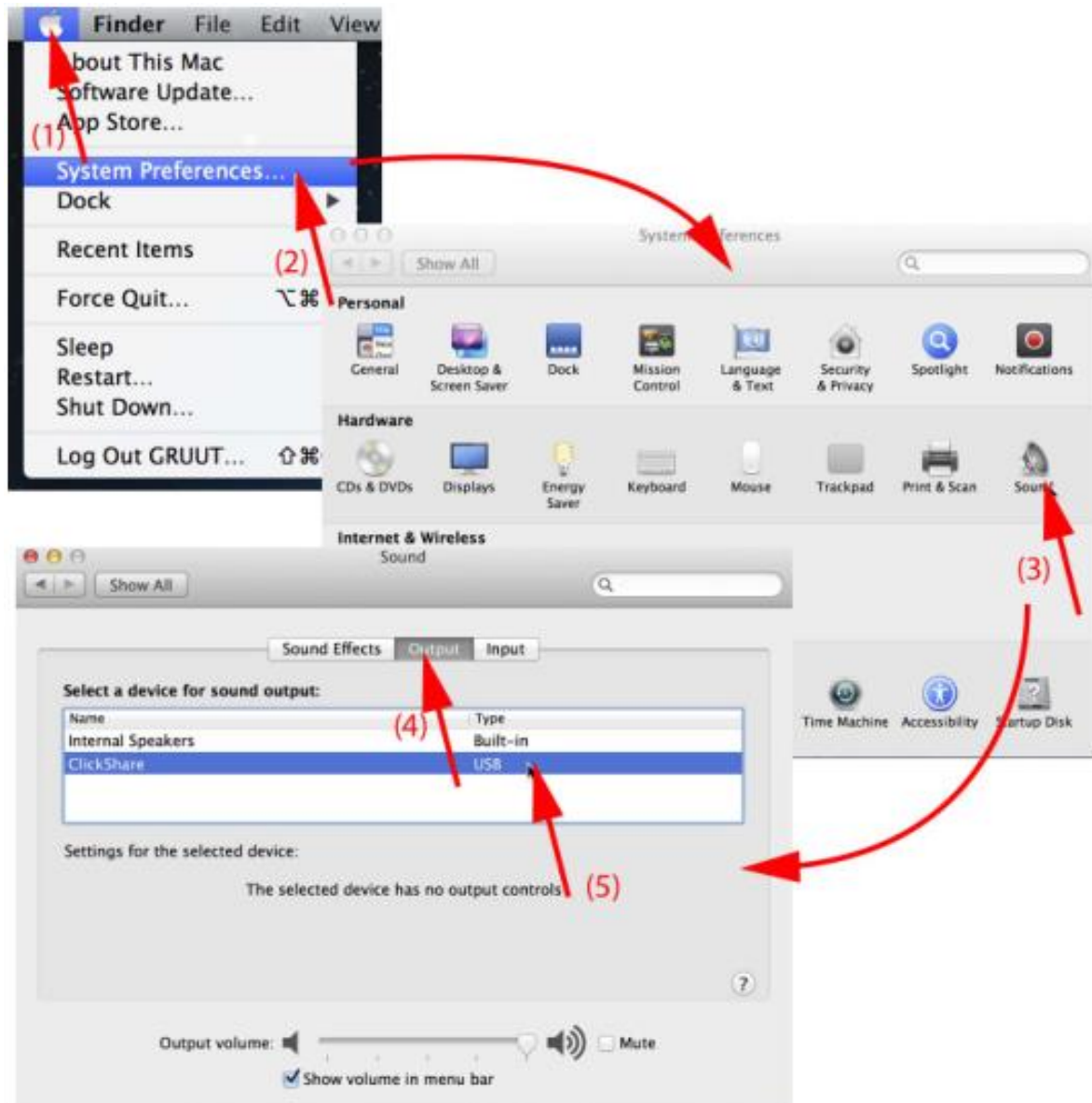
选择 提示为 clickshare 的【扬声器 ( Speakers )】，右键菜单选择【设置为默认设备】。

**注意：不要误选为【设置为默认通讯设备】**



4. Mac 电脑音频设置：请将一个可立享按钮接入电脑，且可正常连接使用。

【系统参数 System Preferences】→【声音 sound】→【输出 output】，选择【clickshare】。





5. 用户现场的无线网络使用情况往往处于变化之中，当您发现使用可立享时出现画面停顿、画面延迟、短暂的白屏，或者电脑端提示正在重新连接，可能您之前设置的可立享无线网络频道已被其他正在运行的无线设备挤占，建议您及时调整可立享频道，确保有一个极佳的会议分享体验效果。
6. 5G 频道使用者往往较少，建议将网络设置为 5G 频道。但对于一些特殊行业，比如制药企业、IT 无线网络设备制造企业，现场可能已经存在大量的无线设备（比如 Cisco AP），且极有可能会挤占您的 5G 频道和 2.4G 的 1，6，11 三个频道，如可立享 5G 的 4 个频道 149，153，157，161 已被占用，建议此时由公司 IT 部门重新规划频道使用，务必保证至少有一个（或者两个）5G 频道提供给可立享设备专用（AP 不得使用）。
7. 不同会议室是可以设置为相同频道的，但是建议您将相邻的会议室可立享设备设置使用不同的频道，同时调整您可立享无线信号强度，强度大小调整数值以满足会议室各个位置信号强度良好为准。利用手机软件【WiFi 概观 360 专业版】可以实时查看各个位置信号强度。

SSID: ClickShare-1871982454

☒ 广播 SSID

频段: 5 GHz

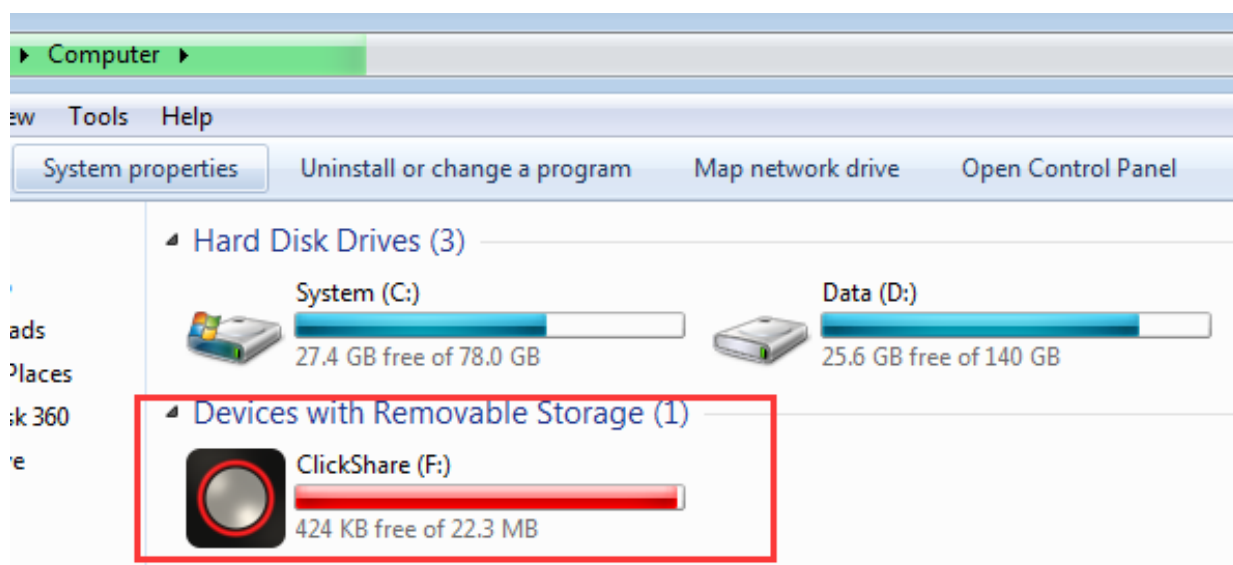
频道: 149

✓ 足够的带宽可用。



## 三，使用篇

1. 配置好可立享后，开始使用。针对不同的设备，可以选择不同的方式：
  - 1) Windows 电脑或者 MAC 电脑，使用可立享按钮；
  - 2) 安卓手机、平板电脑，安装安卓版应用程序 clickshare；  
( App 下载请前往腾讯应用宝 )
  - 3) 苹果手机、平板电脑，安装 IOS 版应用程序 clickshare；( 软件下载请前往 Apple Store )
2. 对于访客或者偶尔使用可立享设备的用户，接入可立享按钮后，在【我的电脑】找到可立享盘符，点击进入里面运行【clickshare for windows.exe】程序；  
对于经常使用可立享的公司用户，建议安装 clickshare Extension Pack 程序，以后每次接入按钮就会自动运行。





### 3. 安装 clickshare Extension Pack

- 1) 双击网页快捷方式 Download Clickshare Extension Pack , 页面链接将指向 Clickshare Extension Pack v1.1.0.6 , 在打开的页面点击下载 ; ( 如第一次打开页面无法正常显示 , 请重新刷新页面即可 , 注意地址中 com.cn/zh-cn )

<https://www.barco.com.cn/zh-cn/support/software/R33050093?majorVersion=01&minorVersion=00&patchVersion=04&buildVersion=003>



[产品和解决方案](#) [市场和行业](#) [新闻](#) [培训与支持](#) [联系我们](#) [关于巴可](#) [合作伙伴](#)

[首页](#) > [培训与支持](#) > [SOFTWARE](#) > [CLICKSHARE EXTENSION PACK](#)

## ClickShare Extension Pack v1.1.0.6

**Version:**

v1.1.0.6

**Release date:**

14 sep '18

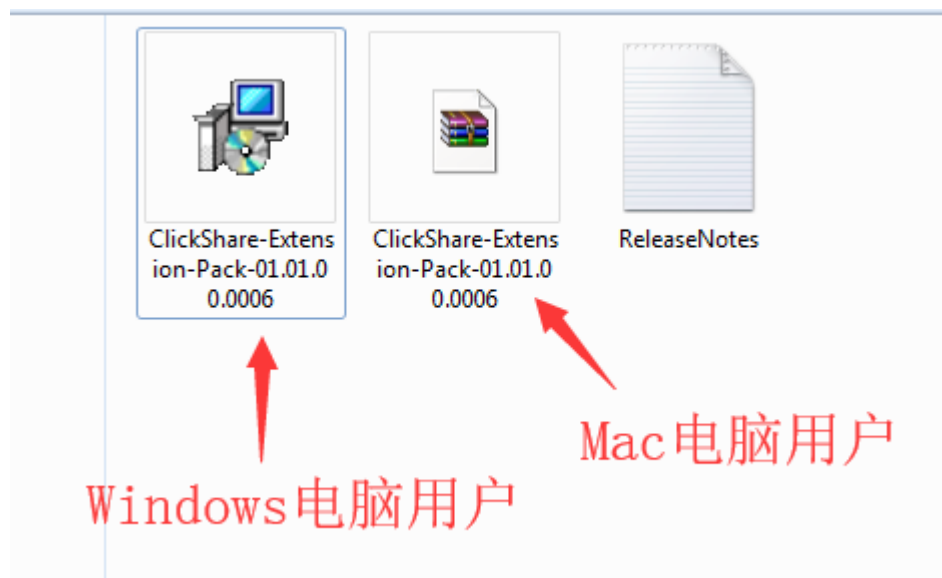
**Filesize:**

12.77 MB

[Download now!](#)

- 2) 下载后，解压缩文件，运行里面的 ClickShare-Extension-Pack-01.01.00.0006.msi 安装程序文件。安装过程会提示重启电脑完成安装。如电脑系统防火墙或者杀毒软件对安装程序有误报的情况，请允许执行所有安装操作。





4. 安装完毕 clickshare Extension pack 后，需要重启电脑使设置生效。

当接入可立享按钮时，会依次弹出气泡提示：

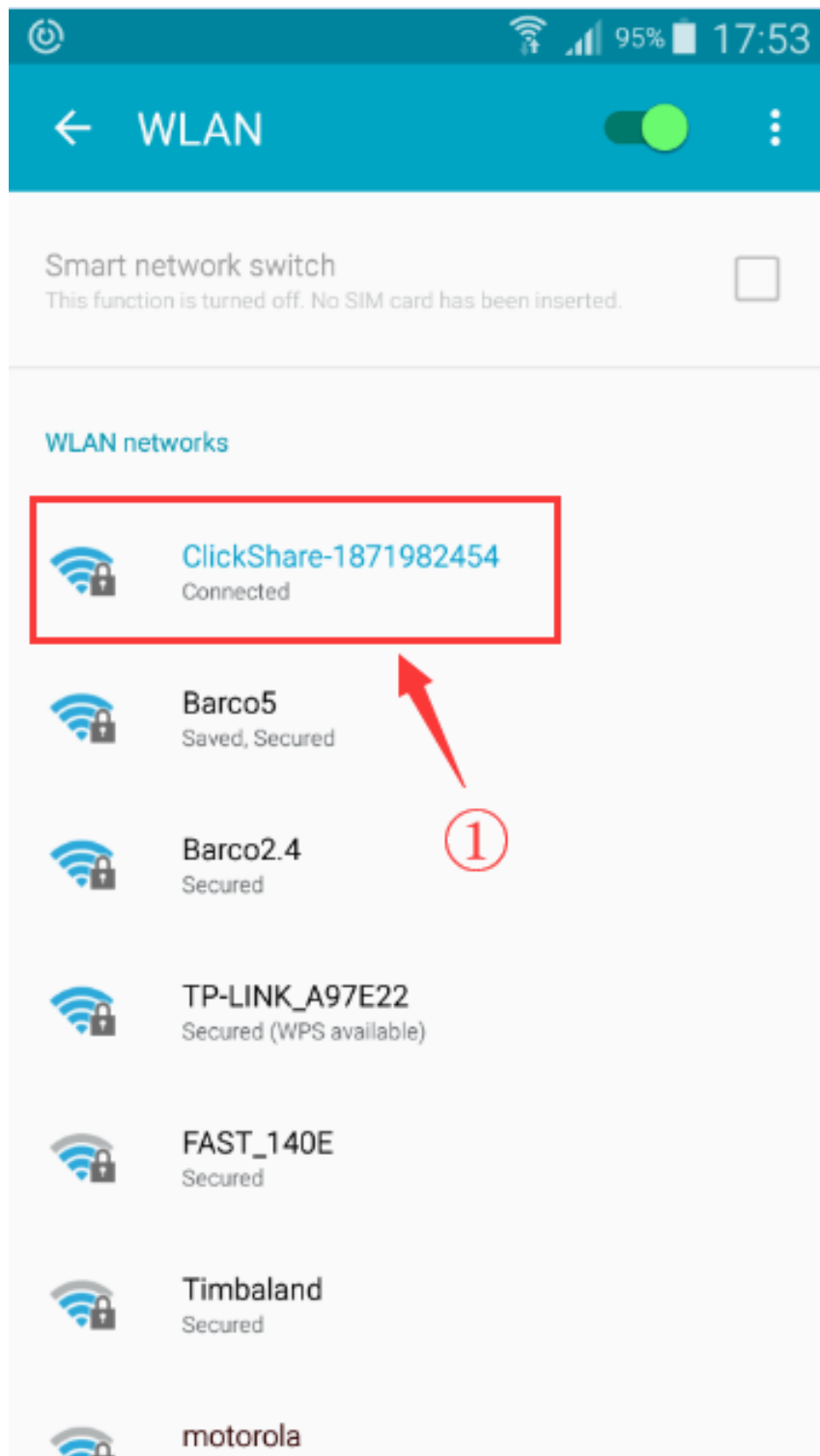
Connecting to Base unit...

Ready to share

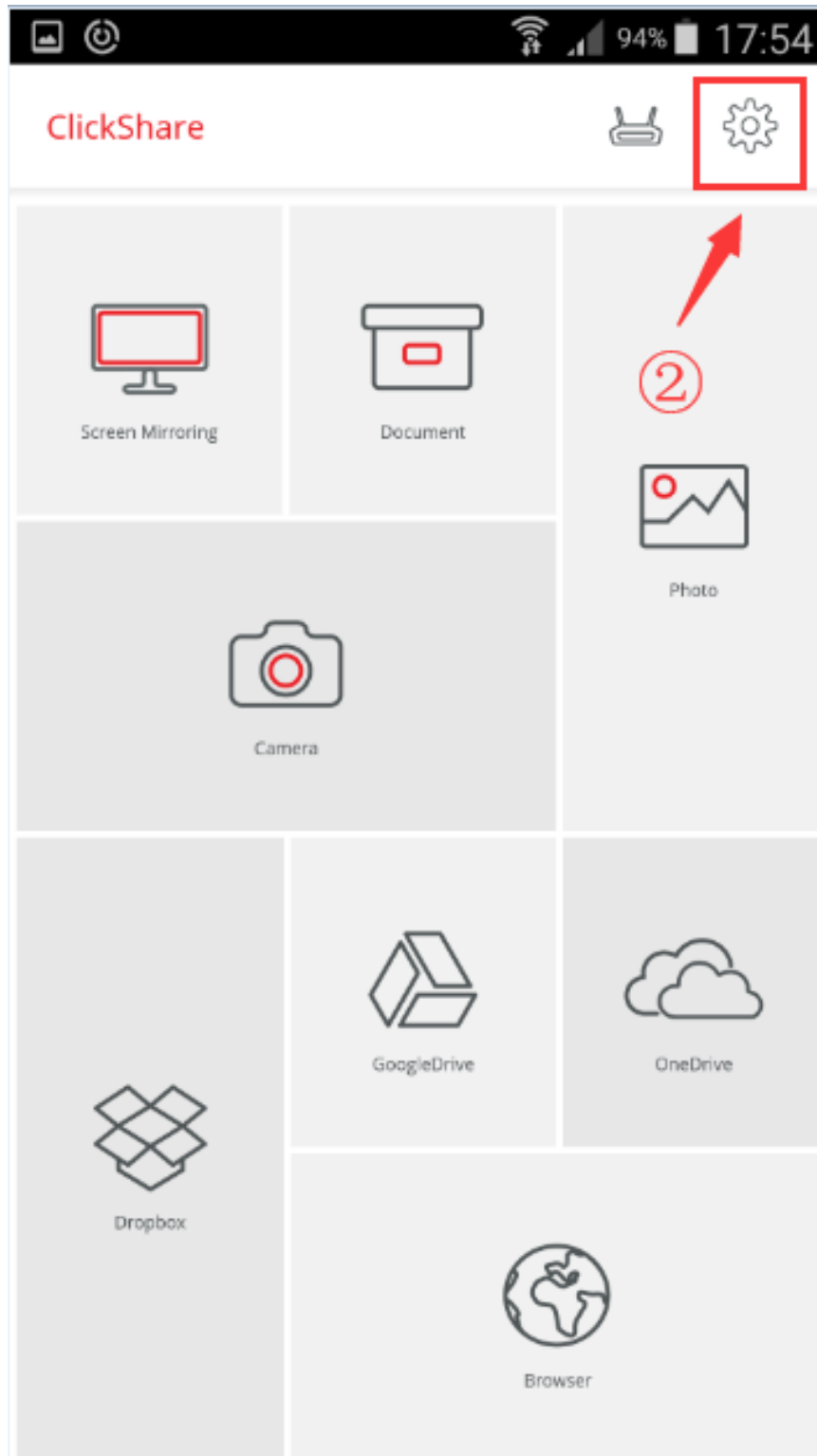
当按钮灯环为静态白色不闪烁时，点击按钮，即可分享。（此时按钮灯环变成静态红色）

5. 在安卓手机平板上安装 clickshare 软件，按照以下步骤操作：  
（目前 APP 最新版本为 v2.1.1.9）

1) 将设备 Wlan 接入可立享无线网络；

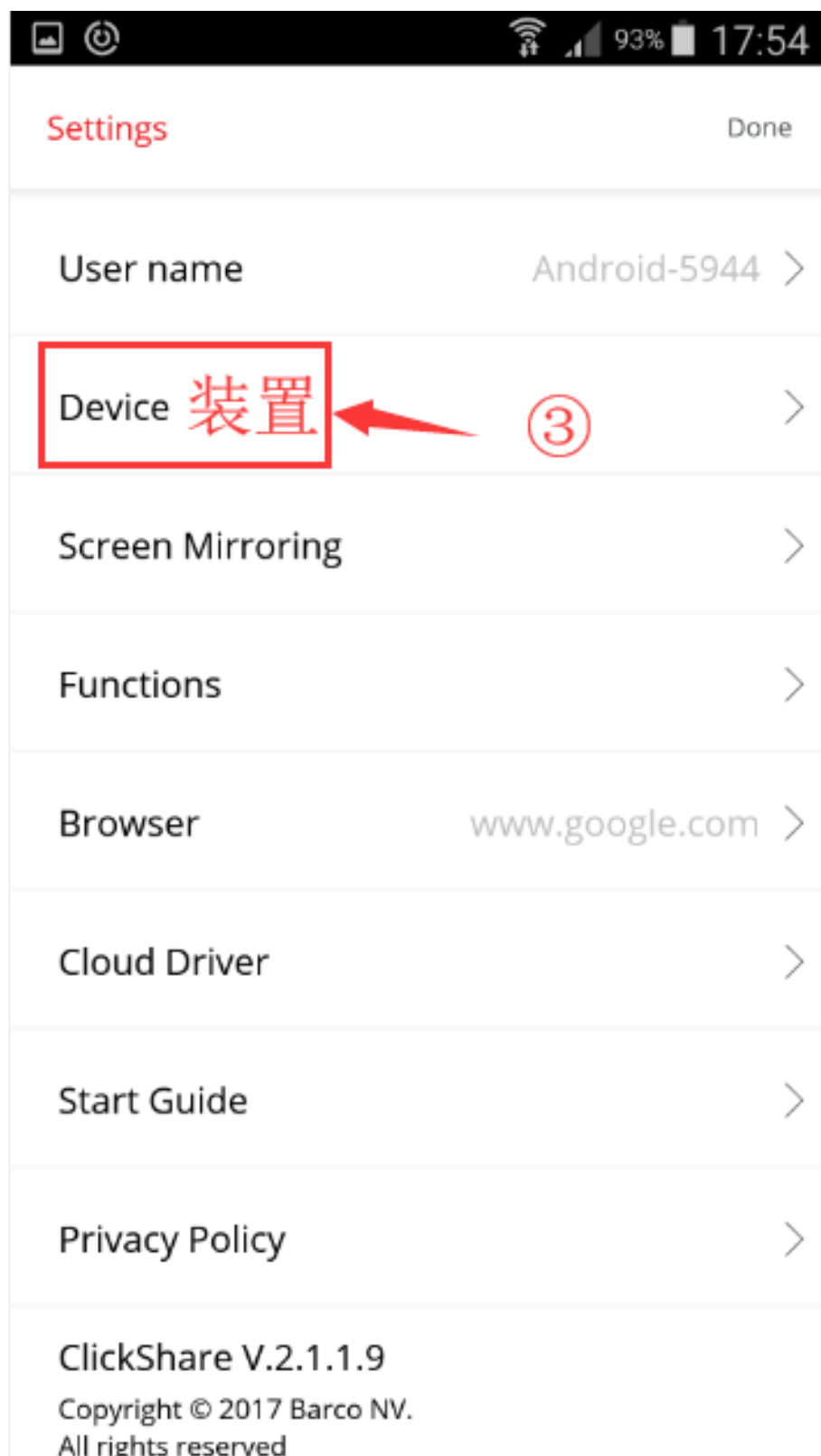


2) 打开 clickshare 软件，点击右上角齿轮图标，

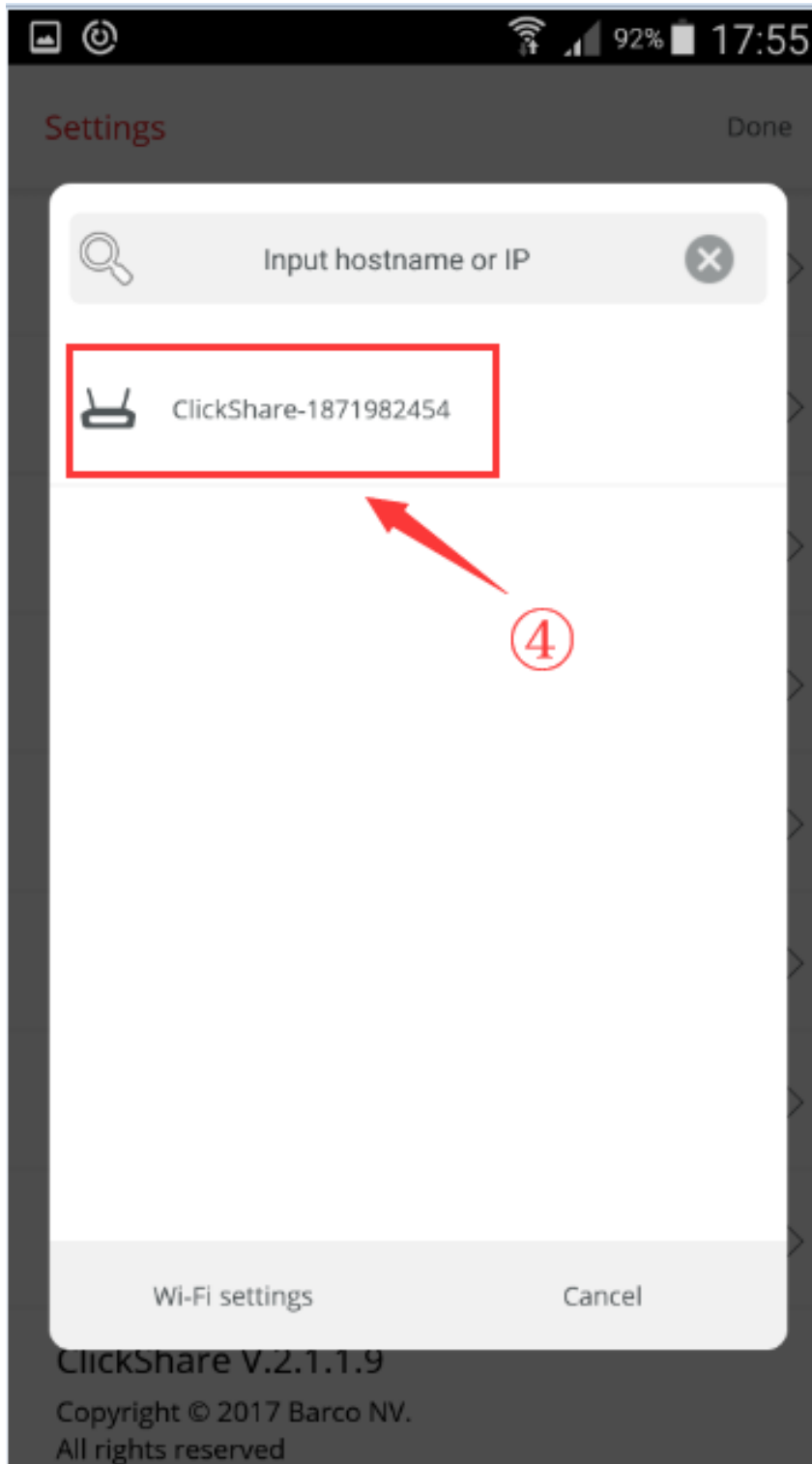




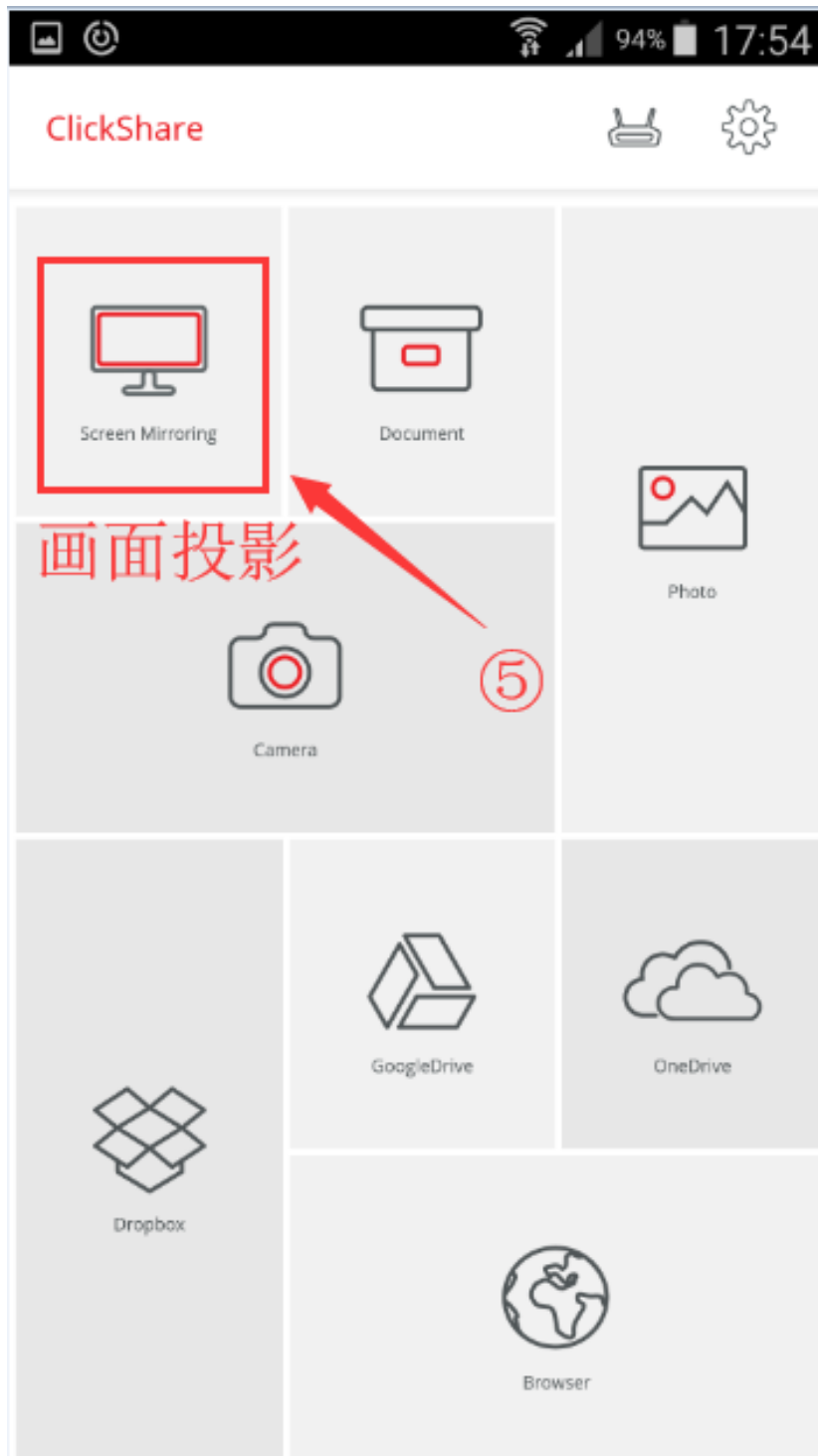
3) 在【装置】中选择【clickshare-1871982454】



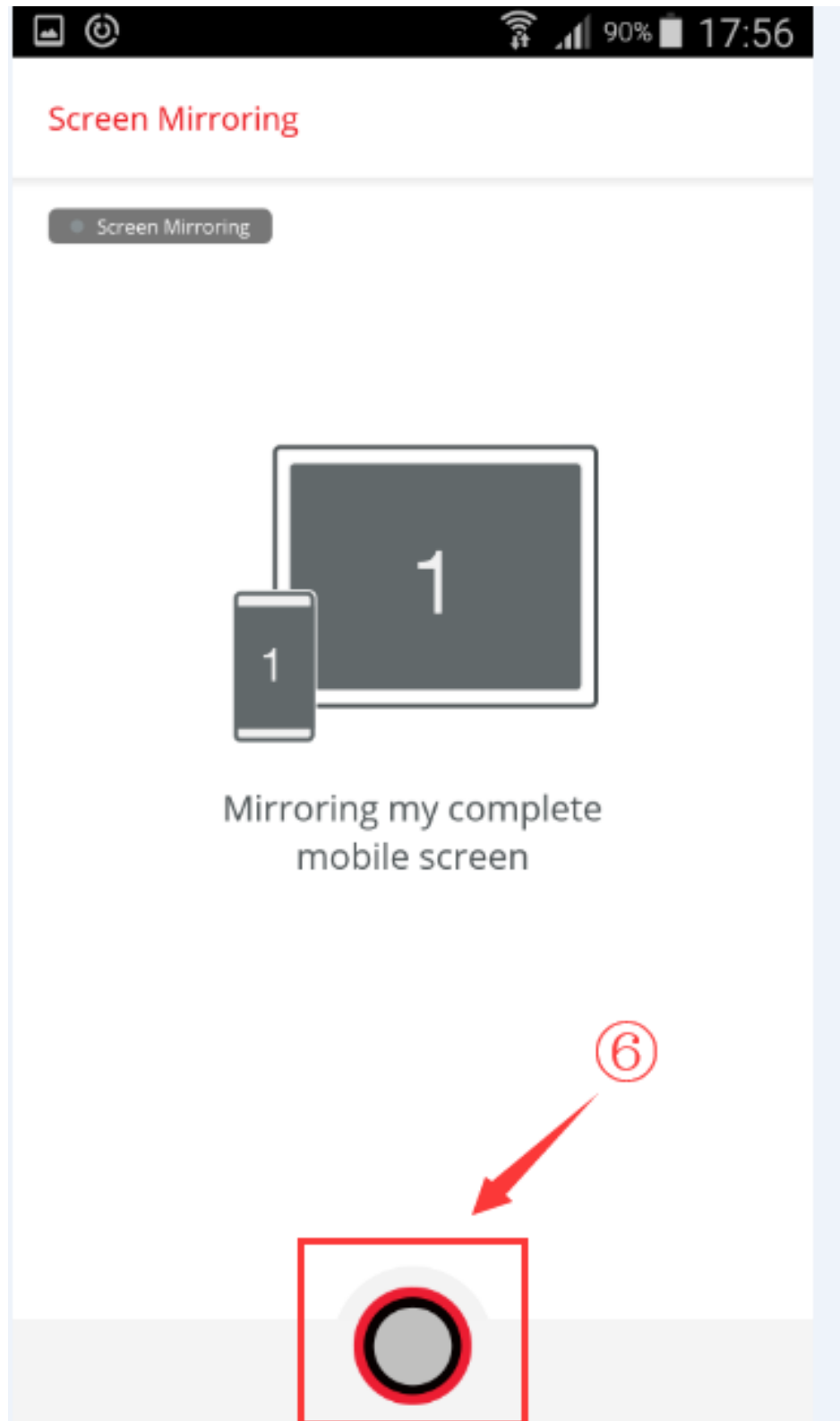
如没有显示可立享设备，可在【input hostname or IP 手动连接】中输入 192.168.2.1，搜索；连接成功后，点右下角【Close】



4) 回到可立享软件界面，选择【画面投影】



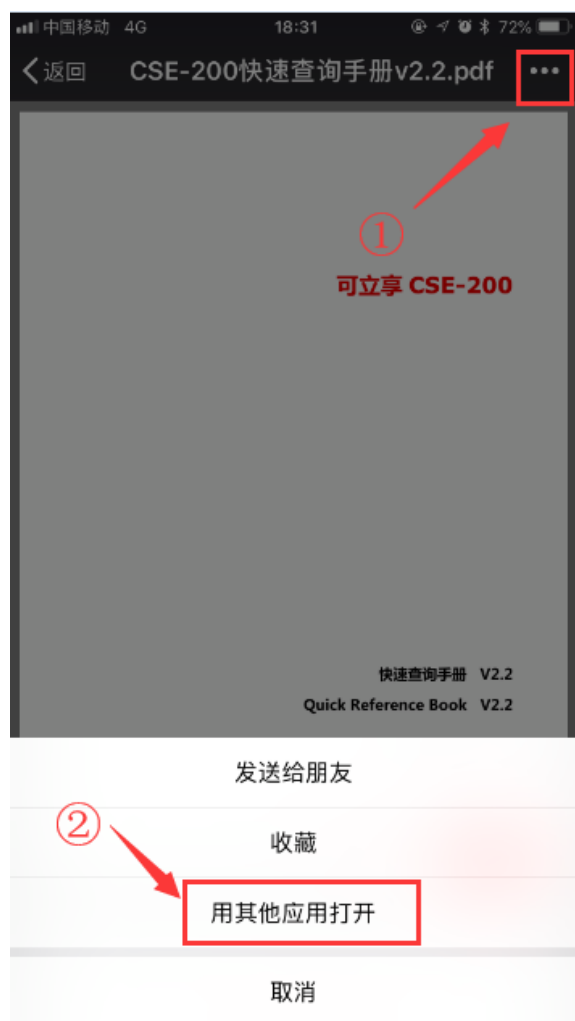
- 5) 点击下方灰色按钮，按钮变成红色，左上角显示“Screen Mirroring”，开始分享。



6. 苹果手机平板 APP 功能使用介绍：(同理，如上)

7. 由于 CS-100 不支持 Airplay 功能，无法实现 IOS 系统屏幕镜像。在此，向您介绍 IOS 版 APP 使用方法：通常情况下，Clickshare APP【文件】选项不提供文件路径（除非已通过 clickshare APP 分享过的文件，则会在目录列表中有记录）例如，我们需要分享一个新的 PDF 文件，请前往微信或者 PDF 软件找到需要分享的 PDF 文件，打开该文件，点击右上角

【...】选项按钮，

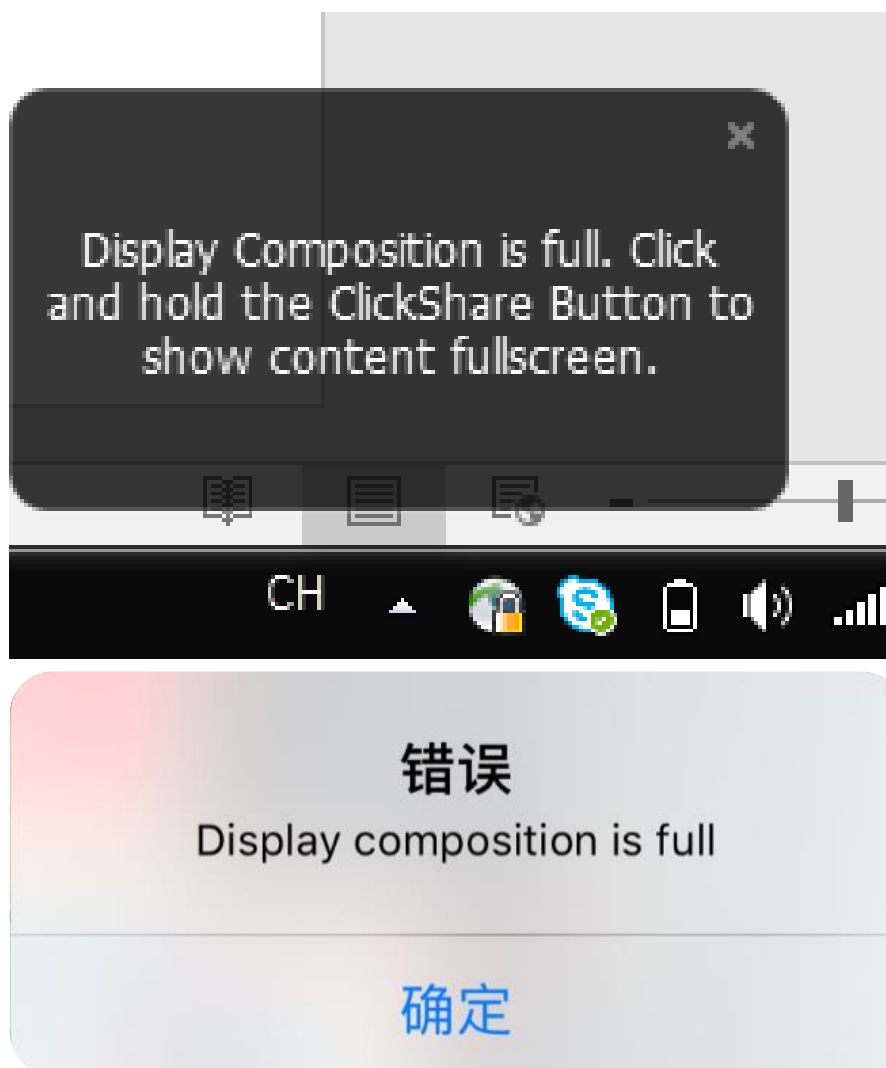


在弹出的菜单选项选择【用其他应用打开】，选择【拷贝到“Clickshare”】。窗口会自动切换到 clickshare APP 程序中。按照以上第 5 项设置步骤，即可实现分享。



## 使用小贴士：

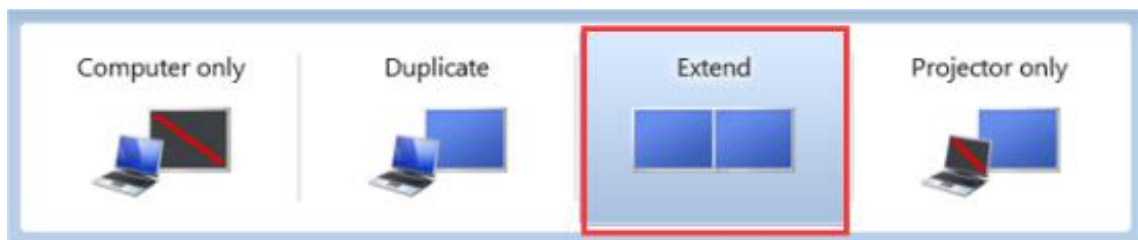
1. 操作系统在Win7（含）以上版本，足够的内存和显卡资源。目前可立享暂不支持使用windows系统的手机或者塞班系统的手机，对于linux系统的设备，也不支持。
2. CS-100 仅支持一个分享（按钮或者APP）。如电脑或者手机屏幕提示“显示位置已满”，而下一位需要上屏分享，请长按按钮（2秒）或者APP虚拟按钮，将第一位用户挤出显示状态。



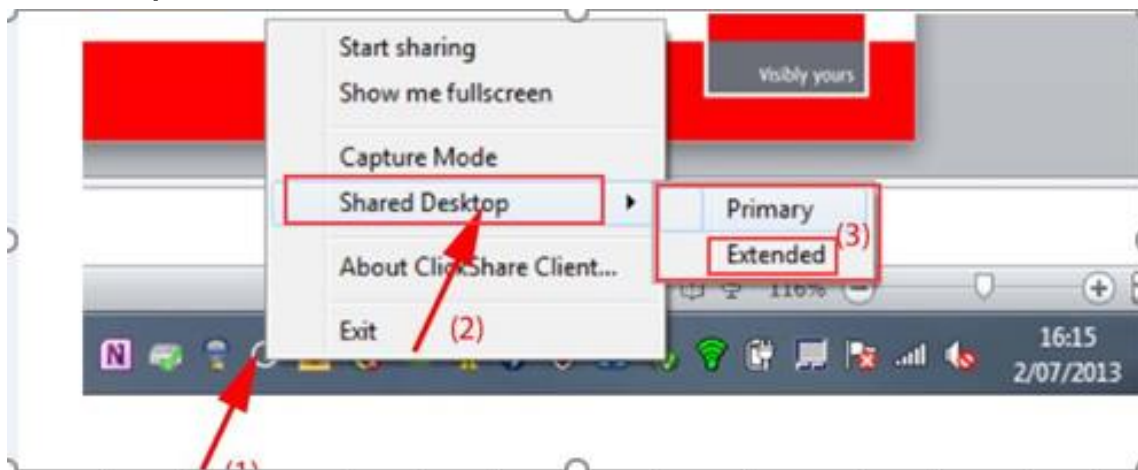
3. 苹果手机、平板可通过APP功能分享文件及图片（视频除外），同时苹果手机利用自带的4G功能上网；安卓APP可以镜像屏幕，但是不能使用可立享音频输出分享音频。

4. 用户如需使用PPT演讲者模式，可按以下步骤操作：**【win10系统需要安装 extension pack v1.0.4.3】**

1) 电脑windows键 + P，选择Extend 扩展模式；



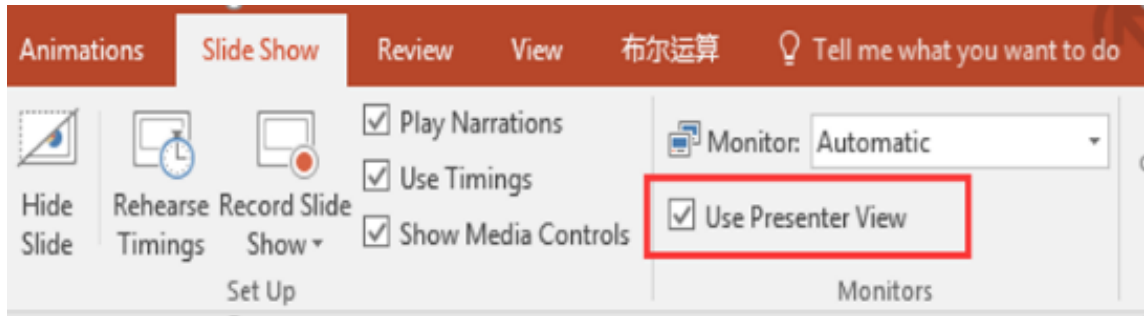
2) 右键点系统栏可立享图标，选择【共享的桌面】shared desktop, 选择【扩展】Extended；



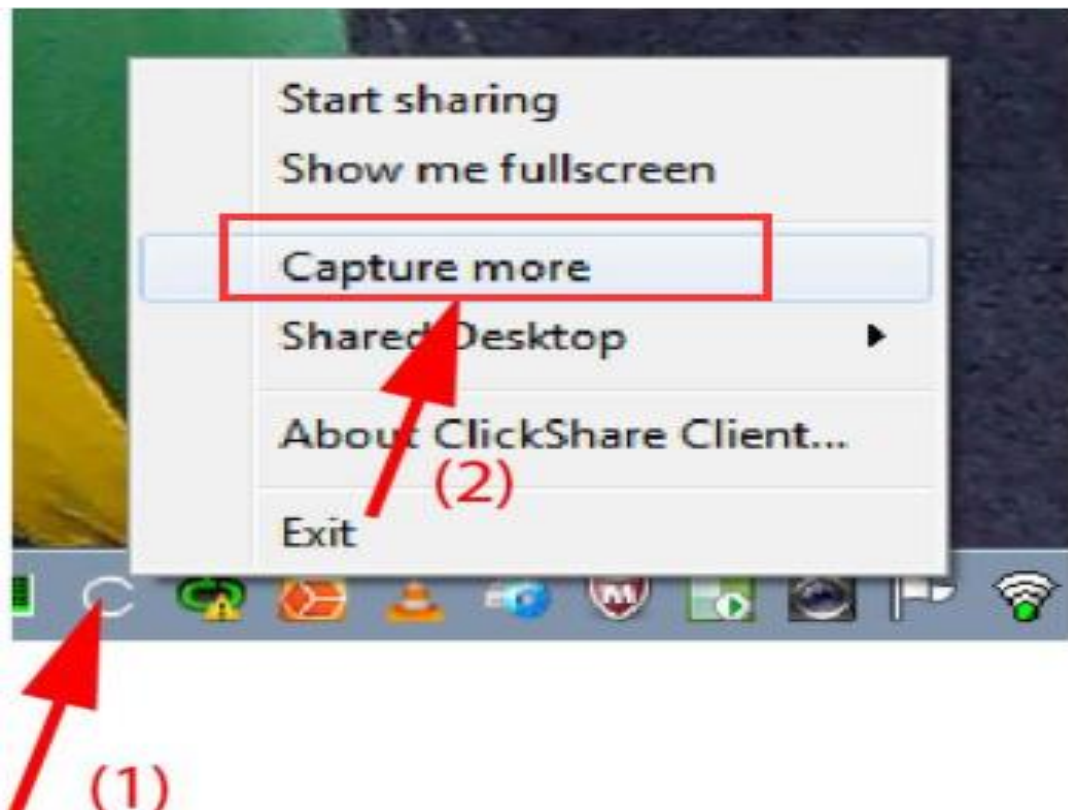
3) 打开PPT演讲者模式，选择【使用演讲者模式】Use Presenter View，打√；

4) 【监视器】Monitor，选择【监视器2】monitor2。





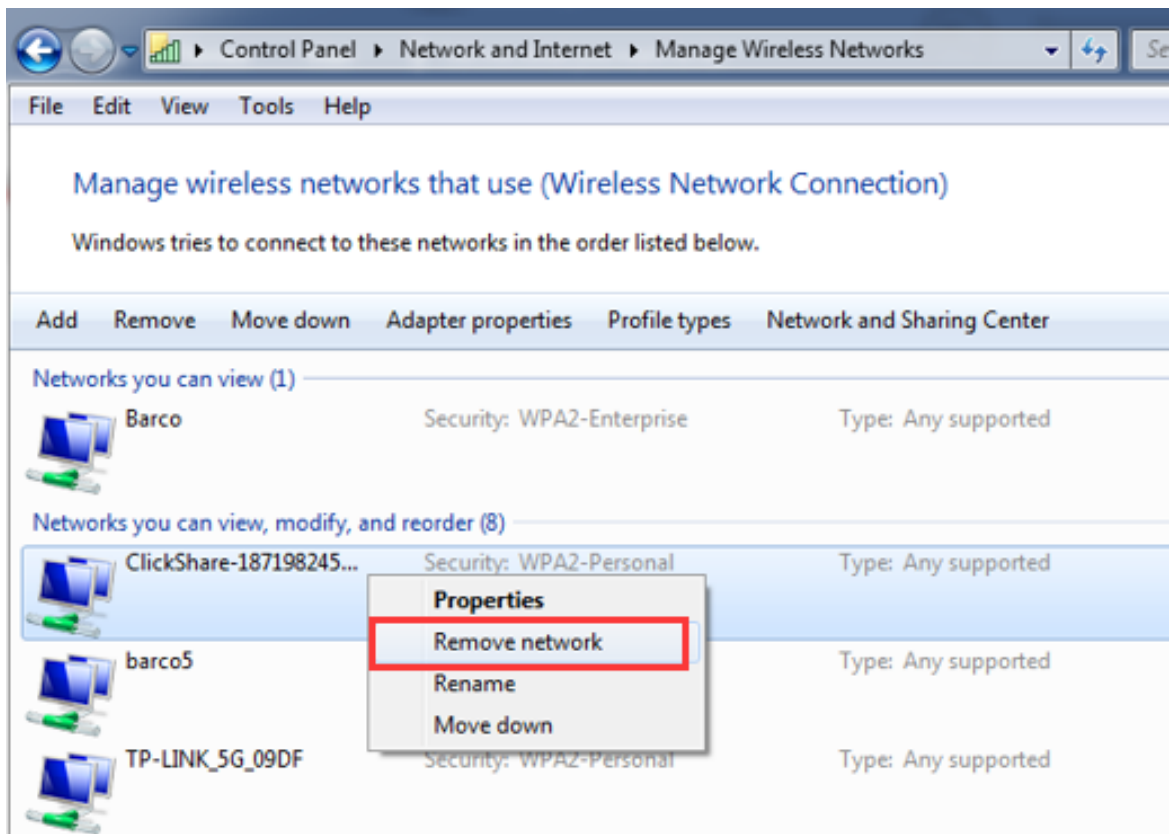
5. 【Capture more】捕获更多：在使用可立享时，电脑画面上有QQ对话框弹出，但是可立享荧幕画面上却没有，这是因为可立享的【capture more】功能默认是关闭的，以此避免弹窗对PPT演讲者的影响。如需显示弹窗内容，请打开【capture more】捕获更多功能。（固件版本在1.5以上，默认打开此功能）



6. 用户电脑开机后不能上网，而是自动连入可立享无线网络，是因为您曾经使用这台电脑配置过可立享设备，在您连接可立享网络时，忘了取消“自动连接”选项了。



右键点击电脑右下角网络图标，“打开网络和共享中心”管理无线网络，找到已保存的可立享网络，右键菜单，移除该网络。



## 四，固件更新篇

1. 可立享软件升级，又称固件更新。从巴可官网下载最新固件：

1) 登录巴可官网www.barco.com.cn，【产品和解决方案】→【无线协作系统】→【可立享会议协作系统】；



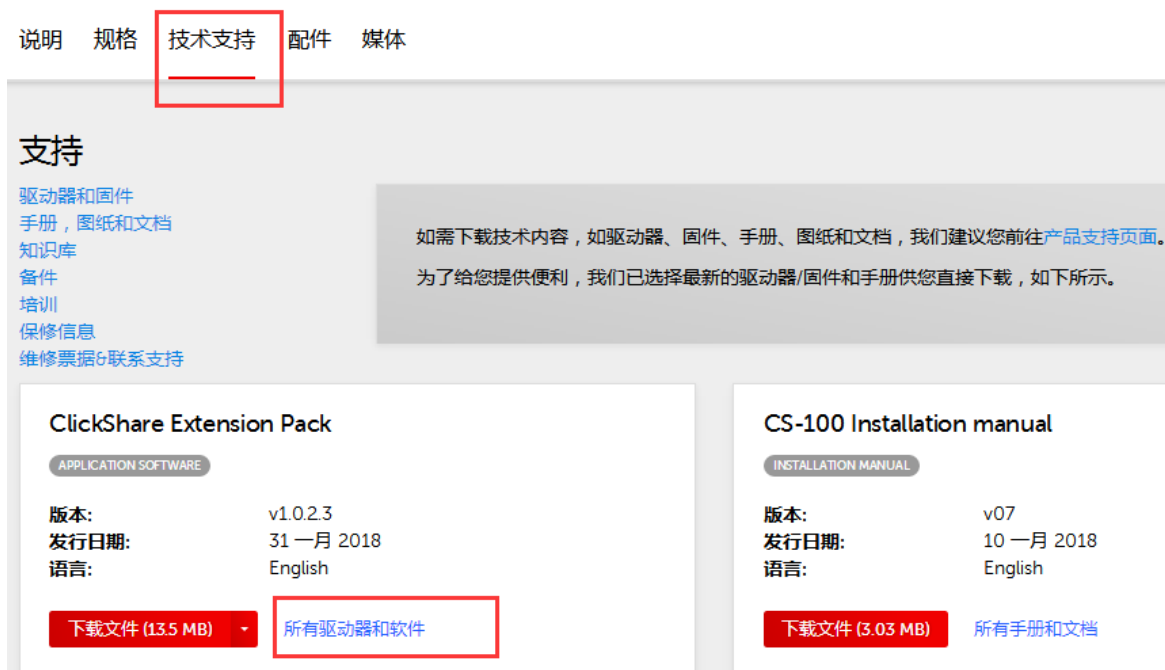
2) 点击【Products】产品页面，点击【CS-100】

BARCO ClickShare **Products** Demo Support Blog 免费试用 中文(中华人民共和国)

### 可立享全家族产品

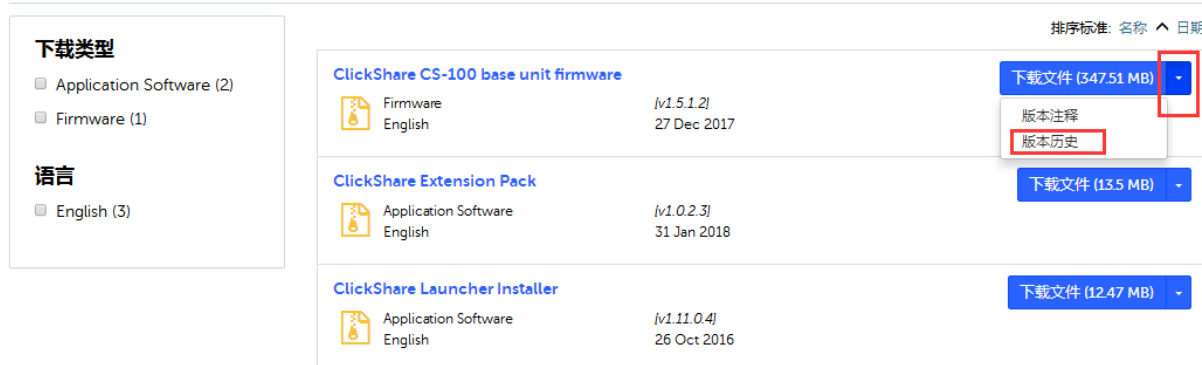
	CS-100	CSE-200	CSE-800
会议室类型	小	中小型	领导会商中心和会议室
中央管理		✓	✓
屏幕上用户数	1	2	8
输出	1 (HDMI)	1 (HDMI)	2 (2xHDMI)

3) 点击【技术支持】，页面自动滚动至最下面，选择【所有驱动器和软件】



4) 点击右侧选项【下载文件】，(也可在选项下拉菜单中选择【版本历史】，查看当前版本是否是最新)

### 3 结果drivers & firmware

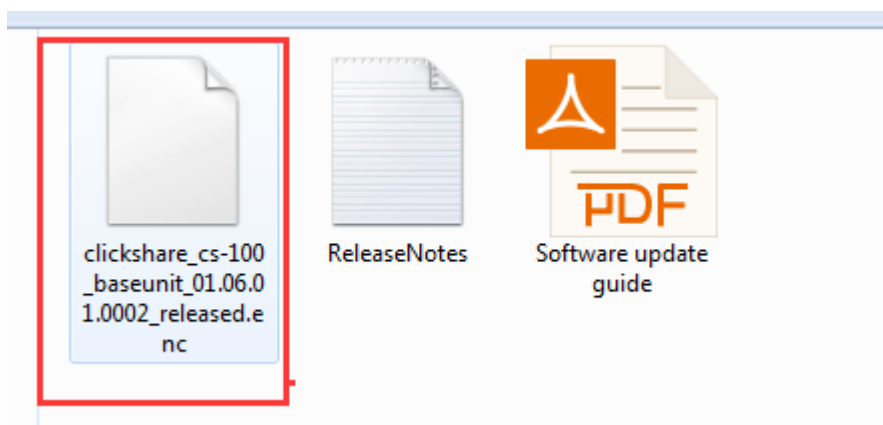


5) 滚动页面，找到【version history】，选择最上面一个最新版本，点击右侧的【Direct download】

#### Version history

Version details	Security	Size	Release date	
v1.6.1.2	public	350.46 MB	14 sep '18	Direct download
v1.6.0.3 (selected)	public	345.27 MB	29 jun '18	Direct download
v1.5.2.3	public	346.24 MB	27 mar '18	Direct download
v1.5.1.2	public	347.51 MB	27 dec '17	Direct download
v1.5.0.12	public	347.63 MB	14 dec '17	Direct download

6) 下载完成后，解压缩。（.enc文件是更新固件）。



2. 升级有两种方式：

1) 无线或者有线方式打开可立享管理器升级：

a) 打开可立享管理器【支持与更新】，【手动固件更新】，（【允许固件降级】打√）

【上传固件】，将解压缩后的固件上传。

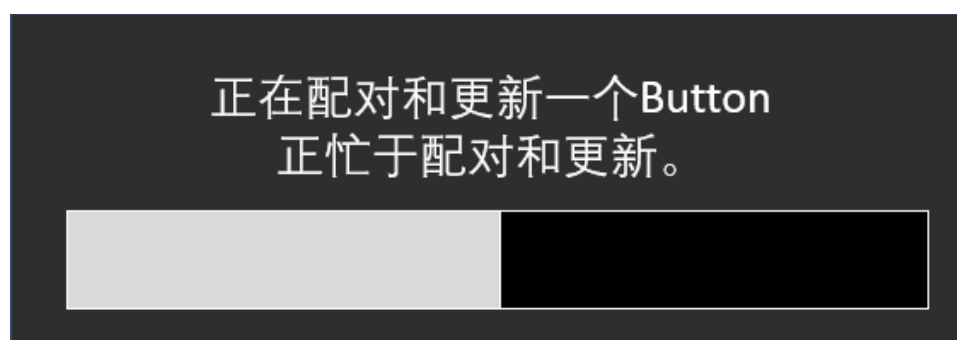


b) 上传后，系统会自动开始升级；同时会在网页管理器界面和显示器背景壁纸画面上出现升级提示进度条。升级完成后，系统会自动重启。重启后，进入管理器界面，查看升级后的版本信息：



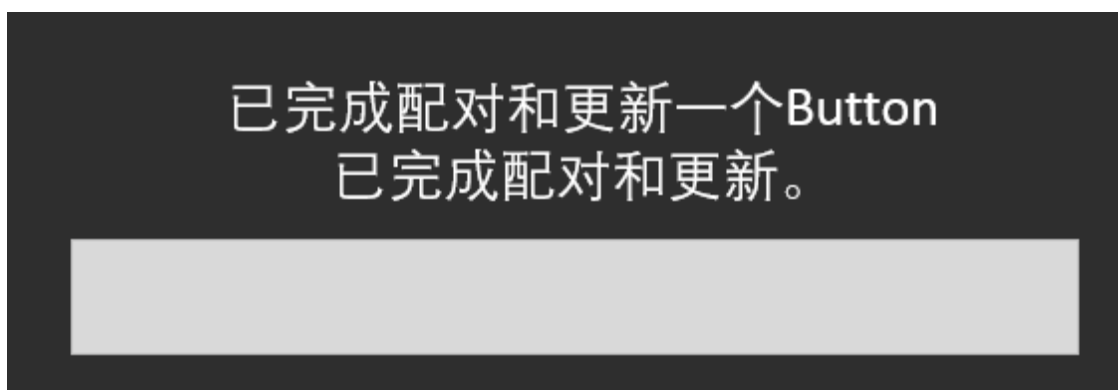
c) 一般情况下，升级完成后，是不需要将按钮与主机再次配对的。如您发现按钮不能正常工作的情况，请在确认升级成功后，将按钮逐一接入可立享USB接口配对（配对一次只能接一个）。根据屏幕右下角进度条提示配对完成，拔下按钮。

正在配对.....





配对完成：



## 2) 使用U盘升级：

- ① 将从巴可网站上获得的压缩文件解压，将 .enc 文件复制到 U 盘根目录下面；
- ② 将文件重命名为 “clickshare\_firmware.enc” ,只改文件名，后缀名.enc 不必改,（U 盘插入后，主机会自动查找该文件名）；（1.5.1.2版本以上升级，可以不必更改固件文件名称）
- ③ 在可立享待机大屏幕显示壁纸状态下，将U盘插入主机前部的 USB 端口；
- ④ 升级会自动进行，状态参照屏幕上的显示说明（注意: 请在进行固件升级时连接显示屏）；
- ⑤ 升级完成后可立享主机重启；
- ⑥ 将U盘从主机拔出，待主机启动完毕，大屏幕显示待机壁纸画面状态，将按钮逐一插入主机前置USB接口完成升级与配对。

## 固件更新小贴士：

1. 配置并更新完毕可立享后，建议您备份已保存的配置信息，防止意外情况造成信息丢失而要手动重设。可以选择【完全备份】或者【移动版】。两者的区别：前者不能将备份的配置信息复制到其他同型号可立享设备；后者可以。如发生意外情况，使用【上传配置】您已备份的配置信息，即可恢复您之前对可立享的设置。



## 五、Button Manager 按钮管理器

为方便用户批量管理和配对按钮，巴可公司提供给您一套电脑端管理按钮软件 Button Manager，以下内容向您介绍该软件使用方法。（需要可立享固件升级到 1.6 版本及以上）

### 1. 下载安装 Button manager：

- 1) 登录巴可官网 [www.barco.com.cn](http://www.barco.com.cn)，【产品和解决方案】→【无线协作系统】→【可立享会议协作系统】；



- 2) 点击【Products】产品页面，点击【CS-100】



3) 向下滚动页面找到 Tools , 点击 Clickshare Button Manager

说明 规格 技术支持 配件 媒体

Tools



ClickShare Button Manager

Remotely pair your ClickShare Buttons for all your Base Units

4) 进入 Clickshare Button manager 下载页面 , 点击【Download now】 , 在下载页面点击【Download file】

说明 技术支持 媒体

ClickShare Button Manager

Install the ClickShare Button Manager to remotely pair you ClickShare Buttons.

Download now

## 1 Results for drivers & firmware

### Download type

☐ Application Software (1)

### Languages

☐ English (1)

ClickShare Button Manager



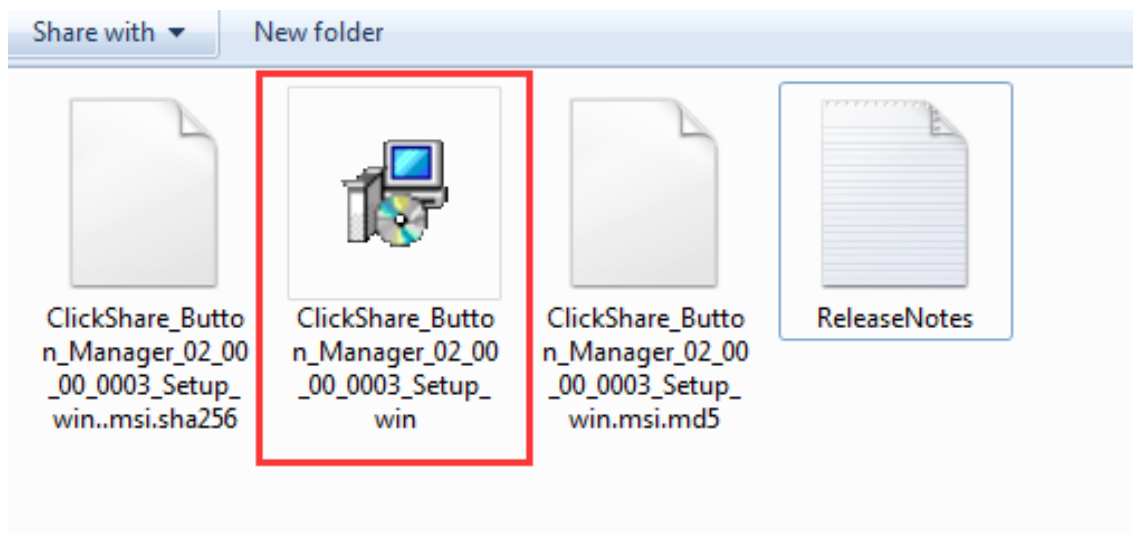
Application Software  
English

[v2.0.0.3]  
02 Jul 2018

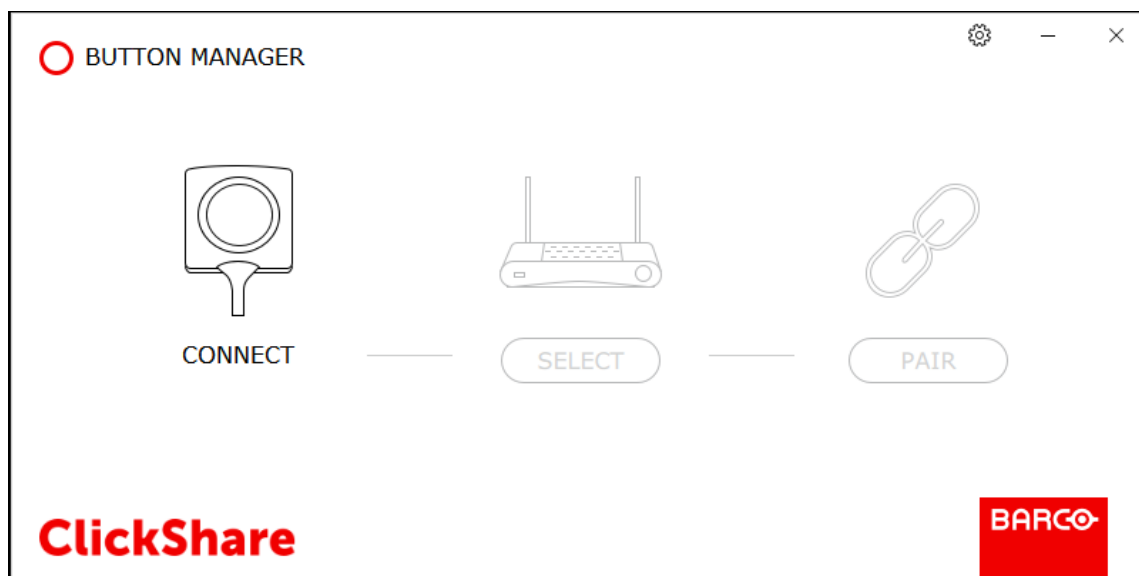
Sort by: Name ^ Date

Download file (16.73 MB)

5) 下载该软件，解压缩打开，安装软件。

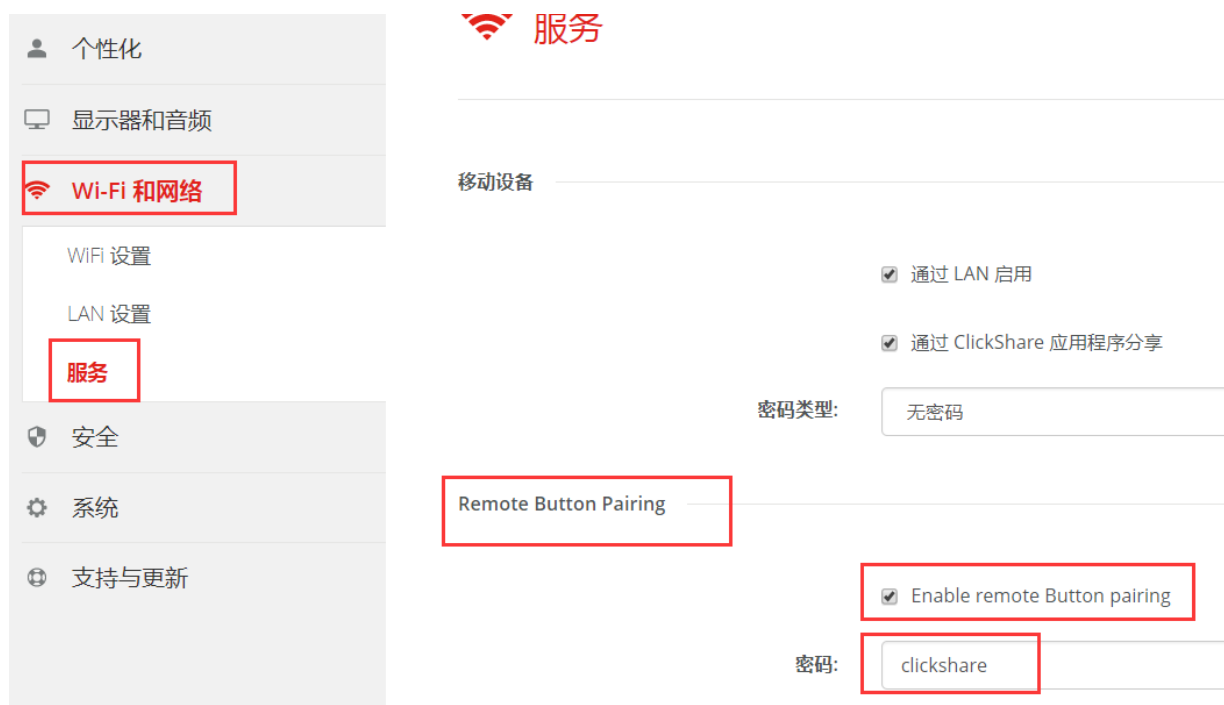


6) 在电脑 windows 系统【开始】菜单→【所有程序】→【Barco】→【Clickshare Button Manager】中打开该软件。

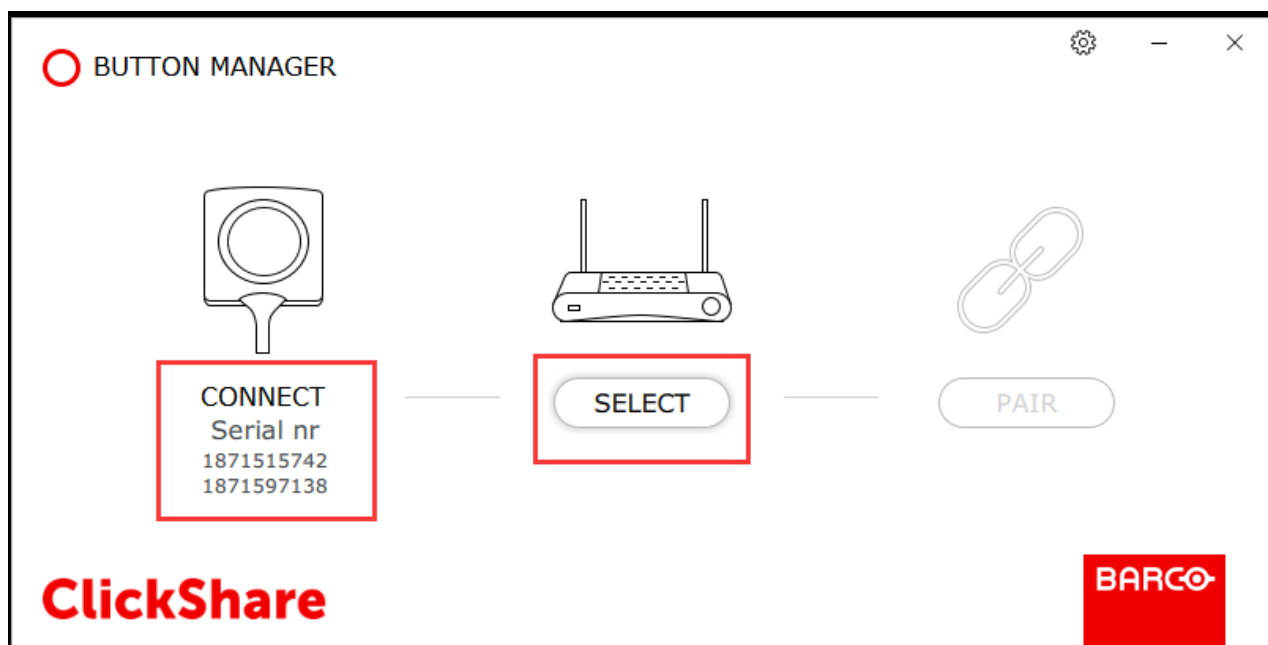


## 2. 使用方法：

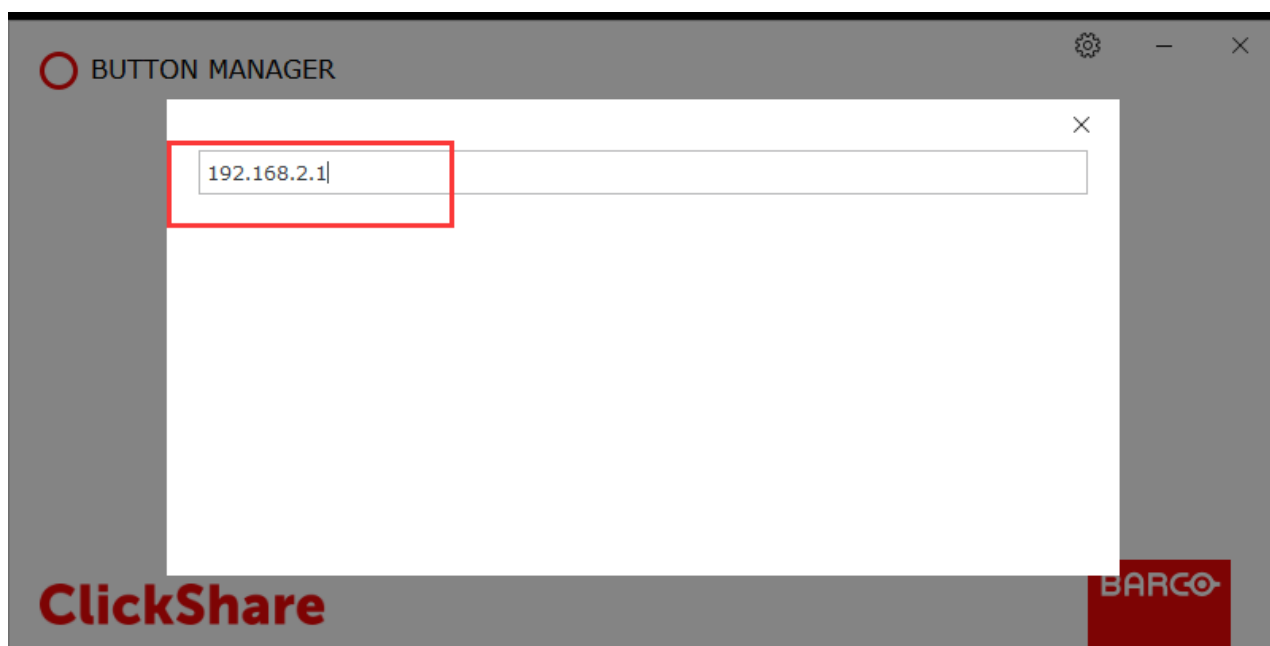
- 1) 将电脑 Wlan 连接可立享 wifi（或通过有线方式确保可立享主机与您的电脑主机在同一个网络），打开可立享管理器页面，确认服务选项中【Remote Button Pairing】中选项【Enable remote Button pairing】打√；  
设置一个用于配对的密码，例如 clickshare，  
点击页面右上角【保存设置】



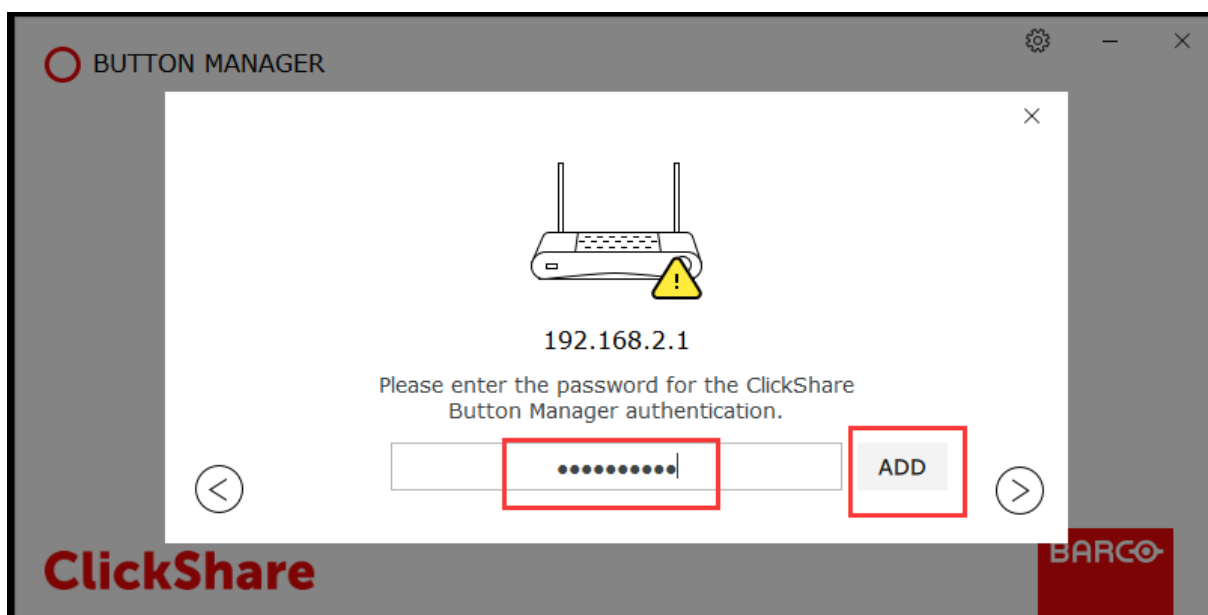
- 2) 在电脑端打开 Button manager 软件，插入可立享按钮（一次最多可以在笔记本上同时配对 4 个按钮）。



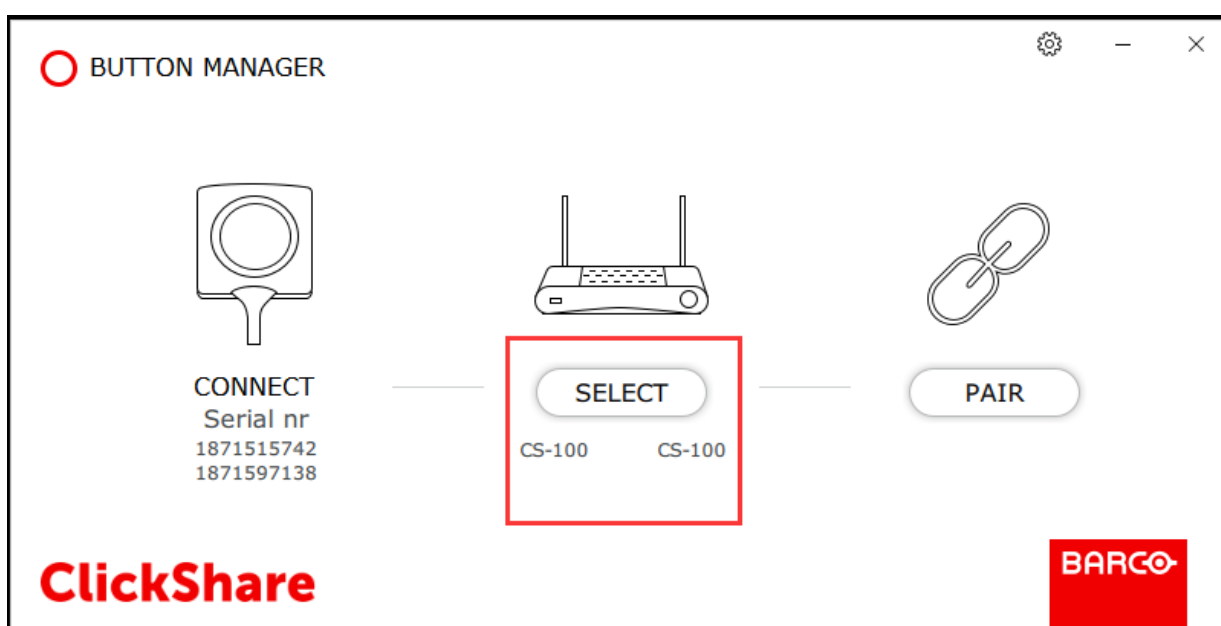
3) 点击上图第二按钮【SELECT】，在弹出的界面输入  
192.168.2.1，按电脑键盘 Enter 键确认。



4) 在弹出的界面输入配对密码（例如之前设置的是 clickshare）



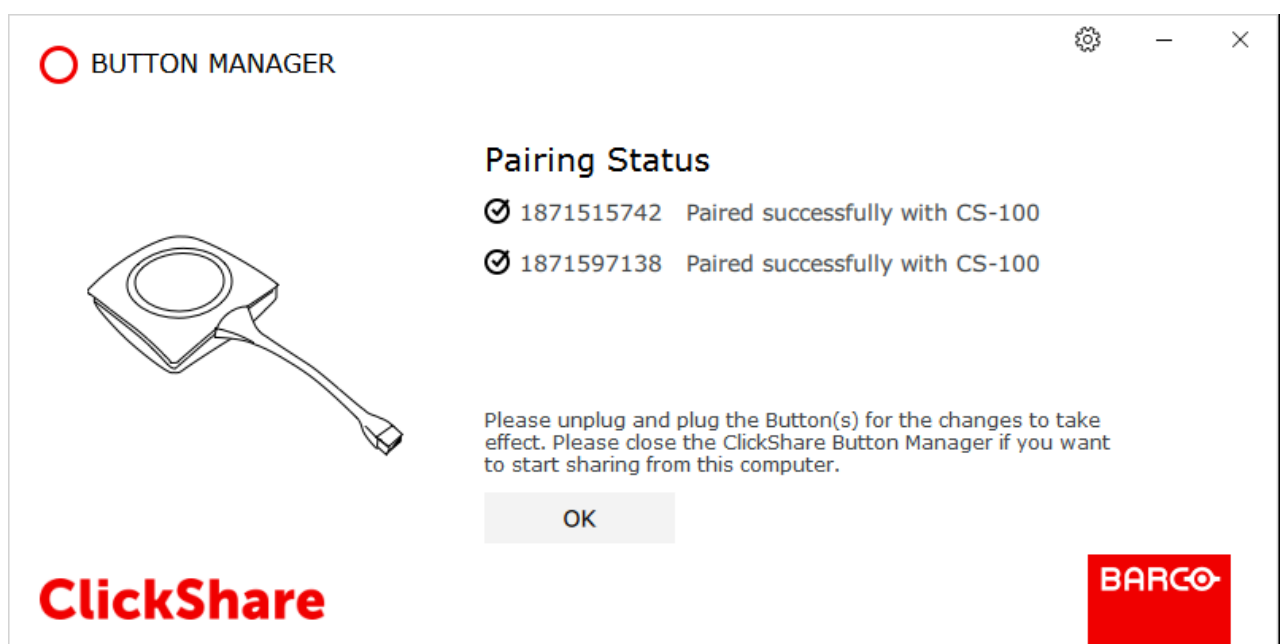
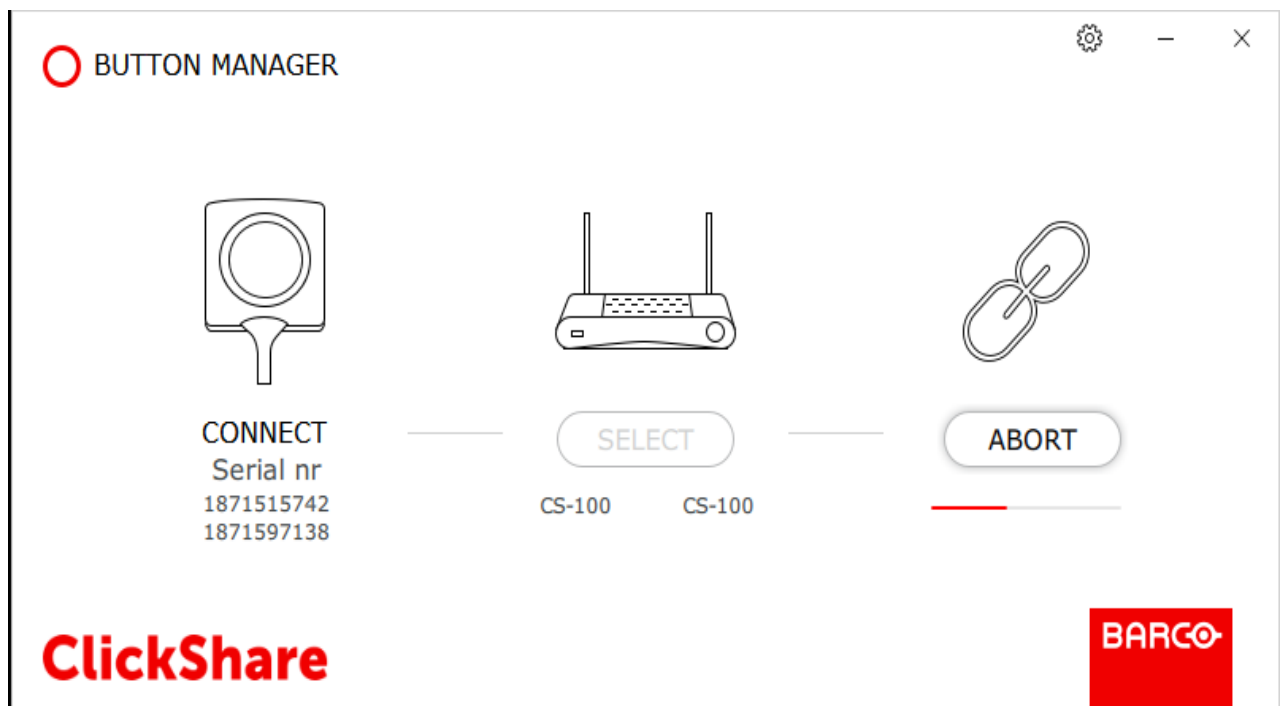
5) 确认连接上可立享主机





- 6) 点击上图中第三个按钮【PAIR】，根据提示，完成配对。点击【OK】，移除按钮。

重新插拔按钮，或者在我的电脑 可立享盘符页面里运行 clickshare.exe 程序，即可实现分享。



## **Button manager 按钮管理器小贴士**

1. Button manager 该软件仅支持三代可立享主机 CS-100 \ CSE-200 \ CSE-800 ; 暂不支持 CSC-1 及 CSM-1。
2. 在确认 CSE-200 及 CSE-800 设置为 1 级安全等级时 , 既可以配对第三代按钮 , 按钮产品编号为 R9861500D01 或者 R9861500D01C ; 也可以配对第二代按钮 , 按钮产品编号为 R9861006D01 ;  
  
CS-100 默认只有 1 级安全等级 , 可配对第二代按钮或者第三代按钮。
3. 如 CSE-200 及 CSE-800 设置了第 2 级或者第 3 级安全等级 , 仅可以配对第三代按钮 , 不可以配对第二代按钮。

## 六，问题反馈篇

根据巴可公司客服流程，如用户在使用可立享过程中遇到硬件问题或其他无法解决的问题，应首先联系向您销售可立享设备的经销商、集成商，由经销商、集成商向巴可一级代理商反映问题，并提交问题反馈表格和主机按钮工作日志。

如为硬件故障，请将故障部件寄给一级代理商确认后，由一级代理商向巴可公司申请RMA处理。

### 1. 问题反馈表格 如下：

可立享问题反馈		
		Ver. 20170101
ClickShare issues description		SN 序列号：187982530
Model 型号	CSE-200	Location 安装位置说明
Firmware ver. 固件版本	01.03.02.0005	放在吊装投影机上
Source 显示源	Dell notebook	
Operating System Ver. 操作系统版本	Win10	
Player 播放软件	MS PowerPoint	
Playback content Form 播放内容格式、大小	—	
Issue elaboration 故障详细说明	PPT不能使用演讲者模式	

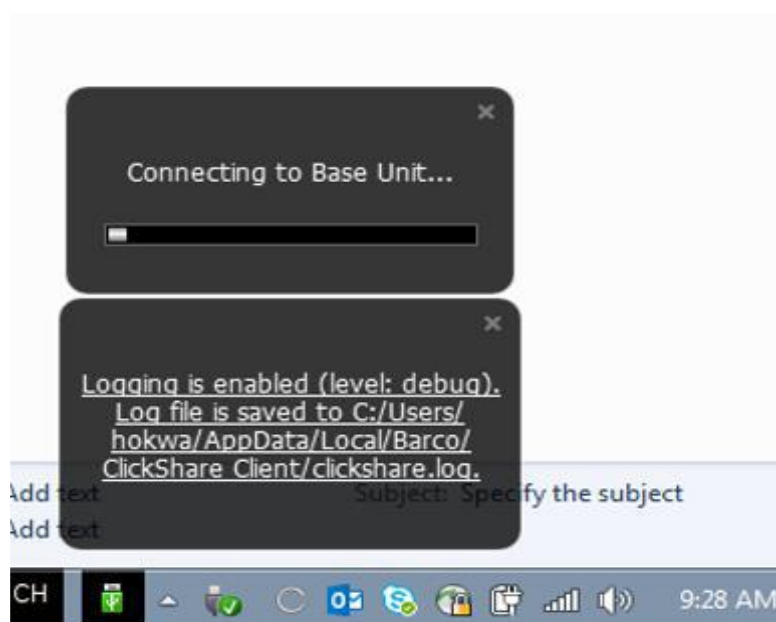
## 2. 主机工作日志获取方法：

进入管理器界面，【支持与更新】→【疑难解答】，启用调试日志记录，打√，点【下载日志】。



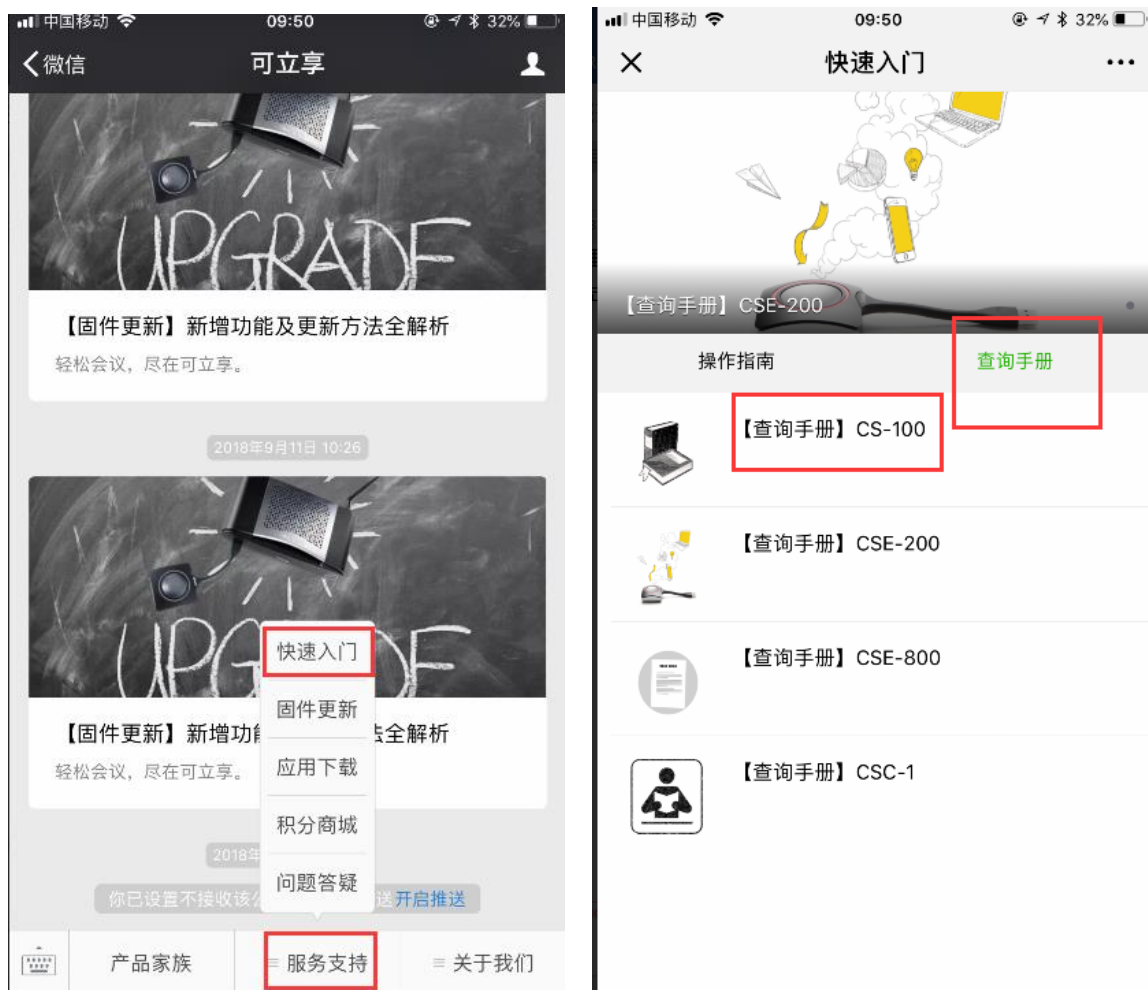
## 3. 按钮工作日志获取方法：

接入一个按钮，同时按下键盘【Shift】键，大约10~15秒出现如下提示，点击带下划线的文字，进入按钮工作日志文件夹目录，将日志文件拷贝下来。



## 问题反馈小贴士：

1. 如确认为硬件问题，请将问题部件寄给我们检测。按钮部分，只需寄出故障按钮。主机部分，请将主机、天线、电源适配器一并寄给我们。
2. 请关注可立享微信公众号【巴可可立享】，在【技术支持】板块找到【常见问题答疑】FAQ。我们将在这里持续更新用户遇到的问题以及解决方案。初次使用的用户请点击下载阅览【可立享安装手册】（即：可立享快速查询手册）



## 七，Mix mode 混合网络设置篇

当用户使用掌上设备连接可立享网络时，此时无法使用移动掌上设备的 4G 网络访问互联网。可通过设置 Mix mode 混合网络模式，实现访问互联网功能。

对于熟悉企业网络的 IT 人员，可根据企业网络特点，选择可立享接入企业网络的方式。

对于不熟悉企业网络设置的人员，经企业网络 IT 人员许可后，可选择单独组网以实现 Mix mode 功能。

以下我们选择其中一种 WPA2-PSK 方式向您介绍可立享 Mix mode 混合网络模式，此方式仅供您参考。如在使用过程中遇到网络问题，可联系企业网络 IT 人员解决。

### 1. 所需设备包括：

- 1) 可立享 CS-100；
- 2) 千兆双频路由器（如 TP-LINK TL-WDR 8500）；
- 3) 3 条超五类网线（如 六类网线）；
- 4) 企业 IT 提供一个可以上外网的有线端口 Port，具备 DHCP，可自动获取 IP 地址。

### 2. 设置路由器：

- 1) 使用一条网线连接您的电脑有线网口与路由器一个 LAN 口；  
【路由器设置】，【LAN 口设置】，【LAN 口 IP 设置】，选择【手动】；

【IP 地址】输入 192.168.99.1（咨询 IT 人员，选择输入一个不与有线端口网关地址冲突的 IP 地址）；

【子网掩码】输入 255.255.255.0，点击【保存】。

这个 IP 地址也是您将来访问路由器管理界面的 IP 地址。



2) 【DHCP 服务器】，设置【DHCP 服务器】，功能为【开】；

【地址池开始地址】输入 192.168.99.2；

【地址池结束地址】输入 192.168.99.254；

【地址租期】输入 2880；

【DNS 服务器】咨询 IT 人员，输入本地访问外网所需 DNS 服务器 IP 地址，点击【保存】。



- 3) 【无线设置】，【2.4G 无线设置】，【无线功能】设置为【开】，【开启无线广播】打√；
- 【无线名称】输入 barco2（输入您自定义的 2.4G SSID 网络名称）；
- 【无线密码】输入 barco123（输入您自定义的 2.4G 无线网络访问密码）；
- 【无线信道】通过 inSSIDer 软件扫描当前网络 2.4G 空闲频道，输入一个空闲频道；
- 【无线模式】选择【11bgn mixed】；
- 【频段带宽】选择【自动】，点击【保存】。





【5G 无线设置】，【无线功能】设置为【开】；

【开启无线广播】打√，【无线名称】输入 barco5（输入您自定义的 5G SSID 网络名称）；

【无线密码】输入 barco123（输入您自定义的 5G 无线网络访问密码）；

【无线信道】通过 inSSIDer 软件扫描当前网络 5G 空闲频道，输入一个空闲频道；

【无线模式】选择【11a/n/ac mixed】；

【频段带宽】选择【自动】，【MU-MIMO】选择【开启】，点击【保存】。



4) 使用一条网线连接由 IT 提供给您有线网口 Port 和路由器 WAN 口；

【上网设置】，【基本设置】，【上网方式】，选择【自动获得 IP 地址】（如 IT 提供给您的是账户+密码拨号上网方式，可选择【宽带拨号上网】）。

自动获得 IP 地址方式，可获得上网所需 DNS 服务器 IP 地址，将这个 DNS 服务器 IP 地址输入到您的【DHCP 服务器】相应设置中，点击【保存】。设置完毕并保存后。需要重启路由器，使所有设置生效。

检查路由器设置是否正确，可查看电脑通过 DHCP 方式获得路由器分配的 IP 地址，可通过有线网络访问外网。



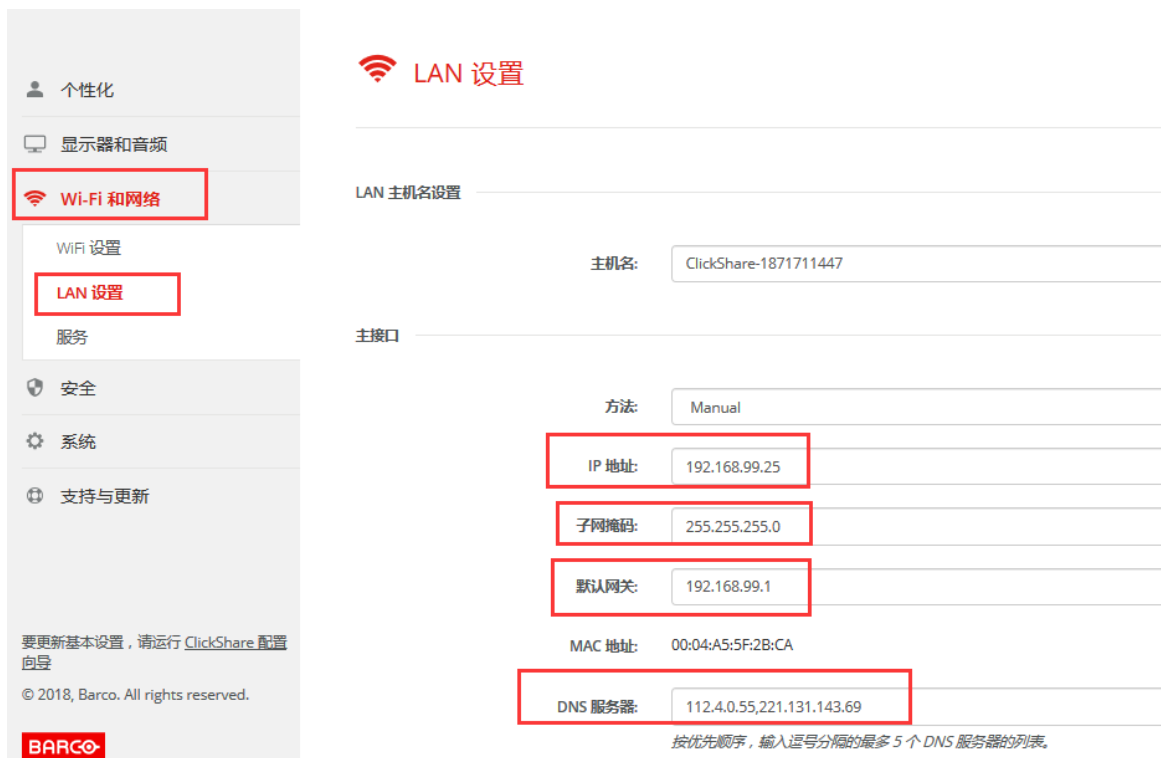
### 3. 设置可立享 CS-100：

#### 1) 设置混合网络模式：

使用一条六类网线连接可立享 CS-100 网口与路由器 LAN 口，可通过无线方式或者有线方式访问可立享管理器页面。

#### A. 【Wi-Fi 和网络】→ 【LAN 设置】：

- a) 【方法】选择【手动】(尽量选择 Manual 手动模式)；
- b) 【IP 地址】输入 192.168.99.25；
- c) 【子网掩码】输入 255.255.255.0；
- d) 【默认网关】输入 192.168.99.1；
- e) 【DNS 服务器】输入刚刚设置的路由器【DHCP 服务器】捕获的 DNS 地址，或咨询 IT 人员，输入本地访问外网所需 DNS 服务器 IP 地址；
- f) 点击右上角【保存更改】。



B. 【Wi-Fi 和网络】→ 【服务】，在【通过 LAN 启用】打  
√；点击右上角 【保存设置】；



至此，混合网络模式已设置完毕，建议重启可立享设备。设置生效后，您的手机、平板 WLAN 连接路由器 WIFI（可立享通过网线连接此路由器），即可通过 APP 实现分享画面的同时访问互联网。

配置成功后，可移除电脑与路由器的网线连接。保持路由器和可立享使用六类网线连接，保持路由器与 IT 提供的有线网口 PORT 连接。

Mix mode 混合网络设置成功后，无需将按钮与主机再次配对。

## **Mix mode 混合网络 小贴士：**

1. 可立享 Mix Mode 功能请务必在企业公司 IT 人员配合和授权下进行。针对政府部门、银行、军事部门等需要设置企业网络集成的客户，务必与巴可公司授权的一级代理商取得联系，一级代理商将会提供给您必要的组网建议和安全须知。
2. 对于不了解企业网络当前设置情况，或者不清楚企业内部网络是否为可立享所需使用的端口已开放防火墙设置的，以及不清楚企业现有网络带宽是否符合可立享要求的，不建议直接接入现有企业网络。建议您采用单独组网模式。
3. 可立享使用混合网络模式，如非单独组网，请务必保证企业网交换机防火墙设置以下所需端口已开放：

Sender		Base Unit (CSE-200)
ClickShare Button	TCP UDP	6541-6545 514
ClickShare Presenter	TCP UDP	6541-6545 5353
WebUI	TCP UDP	80; 443
REST API	TCP UDP	4000; 4001
Airplay	TCP UDP	4100-4200; 7000; 7100; 47000 4100-4200; 5353
Google Cast	TCP UDP	8008; 8009; 9080 1900; 32768:61000*
MirrorOp	TCP UDP	6541-6545 5353

## 八，常见问题 FAQ

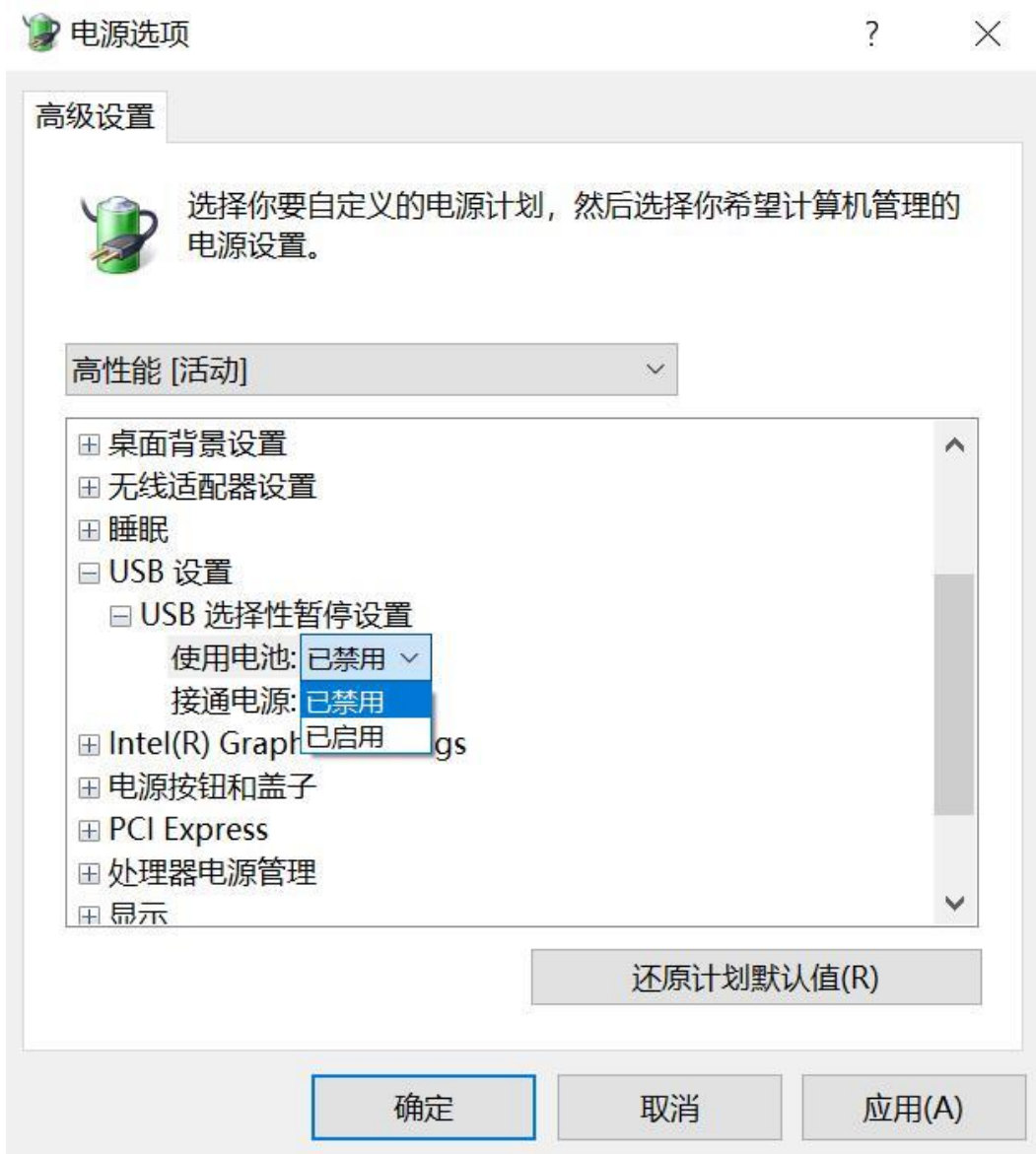
以下是客户在使用可立享时，可能遇到的常见问题，供查询解决问题：

1. Q：长时间开会后，出现按钮掉线情况，并且连接不上主机怎么回事？

A：此种情况往往是由于客户的笔记本电脑没有接入外接电源，而是依靠笔记本电池供电。当笔记本电池剩余电量较低时，windows 系统默认会降低（或中断）对 USB 端口的供电，造成可立享按钮 button 无法正常工作。

接入笔记本外接电源即可解决该问题。

或者，您可调整 windows 电源选项设置。在【USB 设置】→【USB 选择性暂停设置】→【使用电池】选择【已禁用】；【接通电源】选择【已禁用】



2. Q：可立享按钮与主机之间的连接 偶尔会掉线怎么回事？（如：短暂的白屏停顿、画面延迟、电脑端有提示信息 正在重新连接）

A：出现掉线可能由于两种情况：

1）可立享主机安装位置不合适，比如装在金属机柜里或者电视机显示屏后面；【第 10 页安装小贴士第 2 条 [LINK1](#)】



2) 网络拥塞。建议使用第三方软件 inSSIDer 扫描当前环境中无线设备是否占用了可立享正在使用的频段频道。尽量避开拥挤的频道，选择相对空闲的频道，避免同频干扰的情况发生。

【第 27 页配置小贴士第 1 条 [LINK2](#)】 【第 32 页配置小贴士第 5、6、7 条 [LINK3](#)】

3. Q：插上按钮后，电脑播放音视频文件没有声音了怎么回事？怎么设置可立享音频？

A：请按照可立享音频设置方法设置一下您的电脑和可立享，以后就会自动播放音频了。【第 18 页配置篇第 9 条 [LINK4](#)；windows 电脑参考 第 29 页配置小贴士第 3 条 [LINK5](#)；MAC 电脑参考第 31 页配置小贴士第 4 条 [LINK6](#)】

4. Q：按钮不能使用，与主机连接不上是怎么回事，尤其是苹果电脑升级之后？

A：首先，将按钮逐一接入主机 USB 接口 配对；如还不能正常使用，您可能要升级您的可立享固件，升级方法请参考【第 51 页固件更新篇 [LINK7](#)】

5. Q：可立享按钮有自动运行程序吗？（每次使用可立享按钮都需要进入可立享盘符里点击运行 clickshare.exe 程序，有没有更方便的？）

A：您的电脑可能没有安装 clickshare launcher 程序（现为 Extension Pack）【第 35 页使用篇第 3、4 条 [LINK8](#)】

6. Q：配置可立享主机，如使用无线方式连接，密码是什么？管理器怎么进入？

A：可立享 SSID 连接密码 clickshare，管理器初始默认用户名密码均为 admin 请参考【第 14 页配置篇第 1 条、第 2 条 [LINK9](#)】

7. Q：输入管理器 IP 地址 192.168.2.1 或者 192.168.1.23 后，无法进入管理器界面？

A：您的电脑可能连接了 VPN，请断开 VPN 后再尝试连接可立享管理器界面。

8. Q：电脑每次开机，不能正常上网，发现总是自动连接到可立享网络，怎么回事？

A：您曾经使用电脑配置过可立享，连接可立享无线网络时，忘了取消自动连接选项了，请参考【第 49 页使用小贴士第 6 条 [LINK10](#)】

9. Q：可立享需要每天关机吗？

A：可立享属于低功耗电子设备，不需要每天断电关机。

10. Q：可立享 CS-100 忘记管理器密码怎么办？

A：只能使用手动恢复出厂设置 重设密码。断电情况下，用针按住可立享主机背面 Reset 键，此时再接入电源线，等待 10 秒，发现可立享前面板按钮 LED 灯环出现白色闪烁，松开 Reset 键，更改后的密码已清除。（可立享管理界面 初始用户名密码均为 admin ）

11. Q：手机平板使用可立享 APP 无法上外网是怎么回事？

A：当您使用可立享 APP 时，您的掌上设备 wLan 已接入可立享无线网络，（除 iphone 外）不能同时再通过 4G 网络上外网的。如需使用外网，建议公司 IT 人员设置可立享混合网络模式，可以实现手机平板上网功能。【第 69 页 Mix mode 混合网路设置 篇 [LINK11](#)】

12. Q：可立享主机和按钮 LED 灯不停闪烁红色是怎么回事？

A：可立享主机出现硬件故障，或者可立享固件（软件）问题，联系您的经销商技术人员或者致电巴可公司售后服务。报修请参考【第 66 页问题反馈篇 [LINK12](#)】。如 LED 灯为静态红色没有闪烁，表示可立享按钮正在使用中，属于正常工作状态。

13. Q：电脑利用可立享分享 PPT 时，为什么电脑上有 QQ 对话框弹出，而荧幕画面上没有呢？

( 用户使用某品牌翻页笔 spotlight 功能 如未能实现 , 也请参考以下解决方案 )

A : 为确保会议顺畅进行 , 在分享 PPT 时 , 可立享的 Capture more 功能是关闭的 , 以此避免弹窗对 PPT 演讲者内容的影响。如您需要显示弹窗内容 , 请打开 Capture more 功能捕获更多窗口。( 固件版本在 1.6 以上 , win7&win10 系统 Capture more 功能是默认打开的 ) 【第 48 页使用小贴士第 5 条 [LINK13](#)】

14. Q : 电脑使用按钮分享时 , 如何实现 PowerPoint 演讲者模式 ?

A : 请参考【第 47 页使用小贴士第 4 条 [LINK14](#)】

15. Q : 部分型号的电脑只有 USB-C 而没有 USB-A 接口 , 请问怎么使用可立享按钮 ?

A : 您可以使用 USB-C 转 USB-A 转换器 , 再连接可立享按钮。

16. Q : 哪些无线设备有可能对可立享造成干扰呢 ? 手机信号会干扰可立享吗 ?

A : 手机信号不会干扰可立享的微波信号 , 因为频段不同。

对可立享造成干扰的根本原因 , 是不同的无线设备挤占了可立享设置的频道 ( 或者 2.4G 相邻的频道 ) , 可能对可立享造成干扰的设备包括 : 无线路由器、AP ( 无线接入点 ) 、无线麦克

风、无线监视器等。但是要看它们是否和可立享在同一个频道，不同频道是不会有太多干扰的。

我们提供给您一些检测方法，请参考【第 27 页配置小贴士第 1 条 [LINK15](#)】

17. Q：CS-100 和 CSE-200 有哪些功能差别？

A：请参考以下功能对比表，可立享 CS-100 不支持 Airplay 功能，不支持管理套件功能，也不支持企业网络集成功能（但都支持 Mix mode 混合网络模式、按钮管理器功能）等；CSE-200 支持上述功能。



	CS-100	CSE-200
包装清单	主机 + 1 个按钮	主机 + 2 个按钮
输出分辨率	Full HD 1920*1080 (HDMI)	Full HD 1920*1080 (HDMI)
输入分辨率	No	No
同时连接设备数量	8	16
同时显示信号数量	1	2
音频	延时 <100ms	延时 <100ms
双屏显示	No	No
ClickShare 管理套件	No	Yes
2.4GHz and 5GHz 可选	Yes	Yes
ClickShare 按钮 & apps	Yes	Yes
AirPlay	No	Yes
网络集成模式	No	Yes
安全性可设定	No	Yes
升级	固件更新	固件更新 & 功能性升级

**巴可服务——专注 专业 专心**



**可立享**

V.2.3 固件更新 1.6.1.2 ; Extension Pack 更新至 1.1.0.6

V2.2 新增 Button Manager 按钮管理器功能 ; 固件更新

v1.6.0.3; Extension pack 更新 v1.0.4.3

V2.1 新增用户产品注册提示 ; 固件更新 V1.5.2.3 ; 新增 FAQ ; 新

增 IOS APP 使用方法

V2.0 可立享 CS-100 快速查询手册 ;